Manual de usuario para las grabadoras de video digital QSD9004V y QSD008RTC

Contáctenos:

Productos Q-see

8015E.Crystal Dr

Anaheim, CA 92807

Sitio Web:

http://www.q-see.com

Servicio al cliente:

Teléfono: 877-998-3440 x 538

Correo electrónico:

cs@dpsi-usa.com

Soporte técnico:

Teléfono: 877-998-3440 x 539

Correo electrónico:ts@dpsi-usa.com

Fax:

714-998-3509

Rev 110509

CONTENIDOS

Capítulo 1: Características de la DVR 2

Capítulo 2: Diagrama 3

2.1 Panel frontal 3

2.1.1 Panel frontal de la DVR de 4 canales 3

2.1.2 Panel frontal de la DVR de 8 canales (QSDR008RTC) 4

2.2 Panel trasero 5

2.2.1 Panel trasero de la DVR de 4 canales 5

2.2.2 Panel trasero de la DVR de 8 canales (QSDR008RTC) 6

2.3 Control remoto 7

Capítulo 3: Instalación de la DVR 8

3.1 Instalación del disco duro 8

3.2 Conexión de la cámara y el monitor 8

3.3 Conexión de la fuente de poder 8

Capítulo 4: Puesta en marcha de la DVR 9

4.1 Iniciación del sistema 9

4.2 Interfaz principal 9

Capítulo 5: Menú de la DVR 9

5.1 Vista previa del menú principal 10

5.2 Menú principal 10

5.2.1 Configuración de la cámara 11

5.2.2 Configuración de la grabación 11

5.2.3 Configuración de red 12

5.2.3.1 DHCP 12

5.2.3.2 PPPoE 13

5.2.3.3 Estática 13

5.2.3.4 Redireccionamiento del puerto 14

5.2.3.5 Pop-ups y controles ActiveX 14

5.2.4 Búsqueda de una grabación 16

5.2.5 Reproductor multimedia 17

5.2.6 Administración del dispositivo 19

5.2.6.1 Administración del disco duro 19

5.2.6.2 Configuración de la alarma 20

Notificación de alarma por correo eléctrónico 20

5.2.6.3 Configuración PTZ 22

5.2.6.4 Móvil 22

Acceso por medio de teléfono móvil 22

5.2.6.5 Detección de movimiento 26
5.2.7 Funciones del sistema 26
5.2.7.1 Configuración de la hora 27
5.2.7.2 Contraseña 27
5.2.7.3 Configuración de video 27
5.2.7.5 Información 28
5.3 Bloqueo del menú *28*
5.4 Búsqueda de video *29*
5.5 Control PTZ *29*
5.6 Grabación *29*
5.7 Detener la grabación *29*
Capítulo 6: Programa de visualización en red 30
6.1 Descarga e instalación de los plug-ins *30*
6.3 Interfaz principal de NetViewer *31*
6.3.1 Columna de menú 31
6.3.1.1 En vivo 31
6.3.1.3. Configuración 32
6.3.3 Control de reproducción en vivo (Números 6 a 10 en Imagen 6-3) 34
Capítulo 7: Especificaciones 36
Capítulo 8: Apéndice 32
8.1 Tabla de funciones de operación *32*
8.2 Configuración de alarma de grabación *33*
8.3 Solución de problemas *33*
8.4 Conexiones del sistema de canal *34*
8.5 Conexiones del sistema de canal *34*
8.6 Accesorios (Incluido) *35*
Garantía de producto Q-SEE 36

Instrucciones de seguridad

1. Utilice una fuente de poder apropiada.

No utilice este producto con una fuente de poder que aplique más del voltaje del especificado (100-240V AC).

2. Nunca inserte algo metálico dentro de la carcasa de la DVR.

Colocar algo metálico dentro de la carcasa de la DVR podría causar un choque eléctrico peligroso.

3. No utilice la DVR en un área húmeda o polvorienta, ni tampoco cerca del agua.

Evite los lugares como los sótanos húmedos o los pasillos polvorientos.

4. No exponga este producto a la lluvia ni lo utilice cerca del agua.

Si este producto llegara a mojarse por accidente, desconéctelo y contacte de inmediato a un vendedor autorizado.

5. Conserve las superficies de la DVR limpias y secas.

Para limpiar la parte externa de la DVR, utilice un trapo ligeramente mojado con agua (no solventes).

6. Procure que la DVR tenga una buena ventilación.

Esta DVR cuenta con un ventilador integrado que ventila el sistema adecuadamente.

7. No intente remover la cubierta superior.

Si hubiera algún sonido u olor inusual proviniendo de la DVR, desconéctela inmediatamente y contacte con un vendedor o con un centro de servicio autorizado.

8. No intente remover la cubierta superior.

Advertencia: Si usted remueve la cubierta superior de la DVR podría experimentar un choque eléctrico severo.

9. Manipule cuidadosamente la caja de la DVR.

Si dejara caer accidentalmente su DVR sobre una superficie dura, podía ocurrir un mal funcionamiento. Si la DVR no funciona adecuadamente debido a un daño físico, contacte a un vendedor autorizado para reparar o reemplazar la unidad.

10. Utilice baterías estándar de celda de litio (NOTA: la DVR trae una instalada de fábrica).

La batería de 3v ubicada en la tarjeta madre debe ser reemplazada si el reloj pierde su capacidad de conservar la hora después de que se apaga la unidad. Advertencia: desconecte la DVR antes de reemplazar la batería o podría recibir un choque eléctrico severo. Bote las baterías adecuadamente.

11. Asegúrese de que hay buena circulación alrededor de la unidad.

Esta DVR utiliza un disco duro para almacenar video, que genera calor durante el funcionamiento. No bloquee los hoyos de ventilación de la DVR ya que permiten que el sistema se enfríe mientras está en funcionamiento. Coloque la DVR en un área que tenga buena circulación de aire.

Capítulo 1: Características de la DVR

Monitoreo en tiempo real	Permite la vigilancia en tiempo real por medio del monitor
Guarda las grabaciones	La DVR guarda las grabaciones en tiempo real en un disco duro
Grabaciones de respaldo	Permite respaldos de la DVR mediante unidades de memoria flash USB y disco duro
Reproducción de grabaciones	Permite la reproducción de archivos grabados de un solo canal o múltiples canales
Funcionamiento en red	Permite que varios usuarios realicen vigilancia remota simultáneamente
Configuración de alarma	Permite la administración de entradas de alama de disco duro y video, así como entradas de señales de alarma externas
Funcionamiento del mouse	Permite el funcionamiento utilizando un mouse para una navegación más rápida en el menú
Control PTZ	Permite el funcionamiento PTZ de la cámara mediante el RS-485

Otras características：

Formato de compresión de video H. 264, admite resoluciones D1, HD1, CIF (8 canales CIF)
Formato de compresión de audio ADPCM
Interfaz Windows Graphical
Puertos de salida de video BNC y VGA video
Permite la visualización remota en vivo mediante redes móviles 3G
Permite el envío de alertas por correo electrónico cuando el sistema detecta movimiento
Triplex (grabación, reproducción, y transmisión en red todo al mismo tiempo)
Admite mouse USB y funcionamiento por medio de control remoto IR
Puertos USB 2.0 traseros para realizar respaldos, actualizaciones y conectar el mouse
Acepta las transmisiones bit en red con doble encriptación
La hora del paquete de video es ajustable
Modo de grabación por alarma múltiple
Despliegue en pantalla en múltiples idiomas
Permite el mantenimiento automático

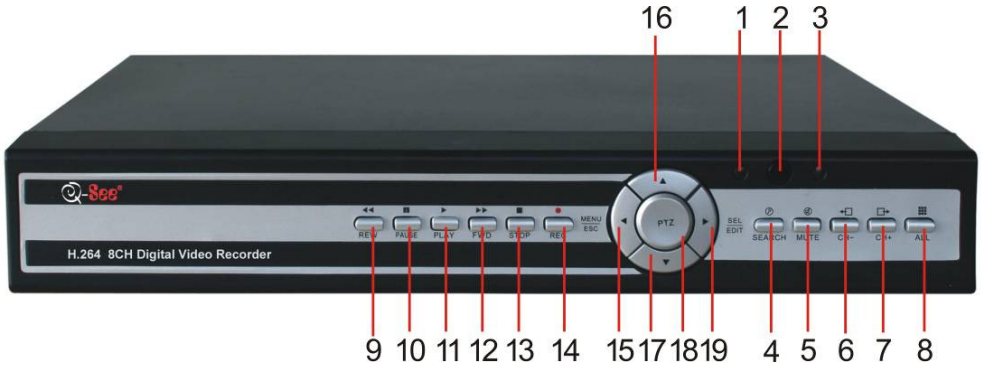
Capítulo 2: Diagrama

2.1 Panel frontal

2.1.1 Panel frontal de la DVR de 4 canales

#	Indicador /nombre de la tecla	Marcas	Funciones
1	Indicador de encendido	PWR	Si el indicador “verde” está encendido el sistema está arrancando.
2	Receptor IR		Recibe la señal del control remoto
3	Indicador de disco duro	HDD	Cuando el indicador “rojo” parpadea significa que el disco duro está siendo leído o que se está escribiendo información en él.
4	Selector de canales: CH1 CH2 CH3 CH4		Selecciona la visualización en un solo canal
5	CUÁDRUPLE		Muestra la imagen de todas las cámaras en el modo en vivo o de reproducción
6	RETROCESO	◂◂	Avanza hacia la izquierda o en reversa
7	PAUSA	II	Pausa / reproduce cuadro por cuadro, tiempo de retardo (cambio de canales de manera secuencial) durante la visualización de una sola cámara
8	REPRODUCIR	▸	Reproducción
9	ADELANTAR	▸▸	Desplazamiento hacia la derecha / Reproducción hacia adelante
10	DETENER	■	Detiene la reproducción; detiene la reproducción manual
11	GRABAR	●	Inicia la grabación manual
12	MENÚ/SALIR	◂	Ingresar al menú principal o al menú de salir
13	Arriba	▴	Avanza hacia arriba
14	SELECCIONAR/EDITAR	▸	Tecla para seleccionar / editar
15	Abajo	▾	Avanza hacia abajo
16	PTZ:		Ingresa al modo PTZ

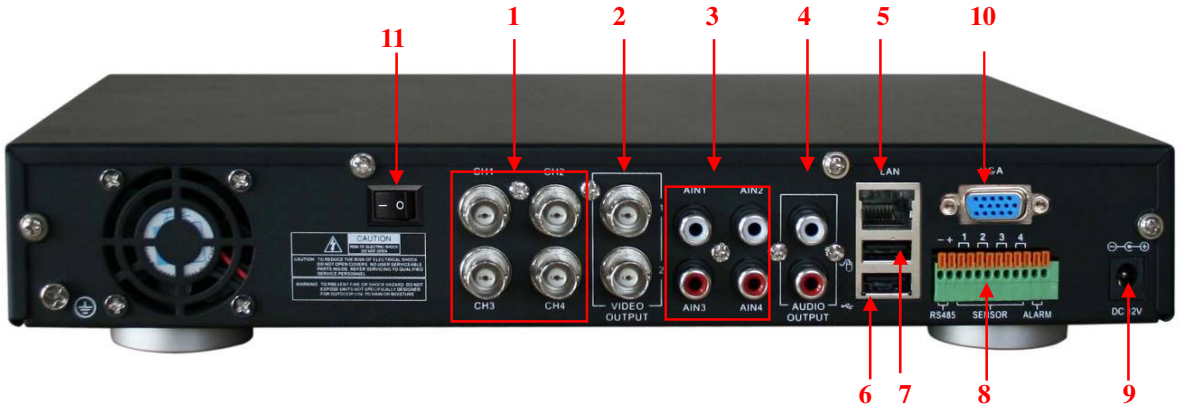
2.1.2 Panel frontal de la DVR de 8 canales (QSDR008RTC)



1	**ENCENDIDO:** Indicador de encendido	11	**Reproducción:** inicia la reproducción
2	**Receptor IR:** Control remoto	12	**Adelantar:** Reproduce hacia adelante / mueve a la derecha
3	**Disco duro:** Indicador de disco duro	13	**DETENER:** detiene la reproducción manual
4	**Búsqueda:** Busca grabaciones	14	**GRABAR:** Inicia la grabación manual
5	**SILENCIO:** Tecla para silenciar el audio	15	**MENÚ/ESC:** Menú / Salir
6	**CH-:** Cambia al canal previo	16	**ARRIBA:** Mueve hacia arriba
7	**CH+:** Cambia al siguiente canal	17	**ABAJO:** Mueve hacia abajo
8	**TODO:** Vista previa de todos los canales	18	**PTZ：** Ingresa al modo de control PTZ
9	**Retroceso:** Retrocede / mueve a la izquierda	19	**SEL/EDIT:** Seleccionar / editar
10	**PAUSA:** Pausa / reproduce cuadro por cuadro, tiempo de retardo (cambio de canales de manera secuencial) durante la visualización de una sola cámara		

2.2 Panel trasero

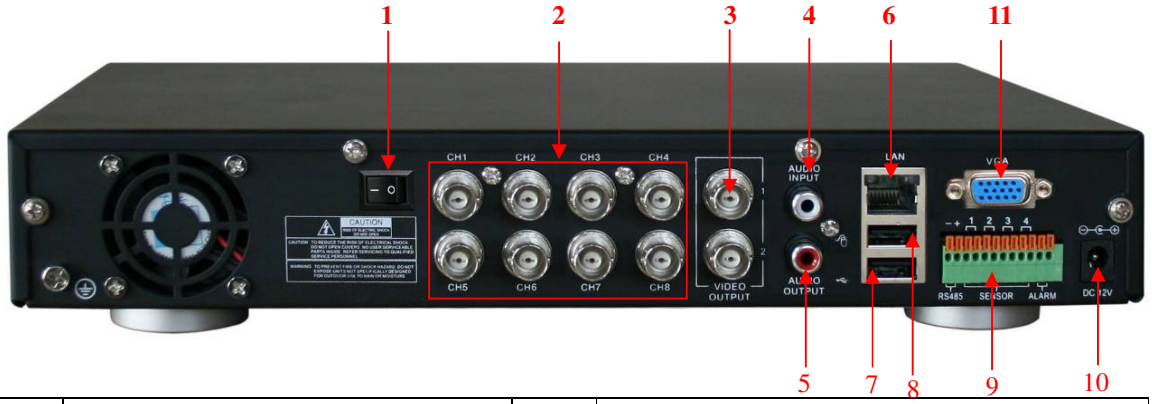
2.2.1 Panel trasero de la DVR de 4 canales



#	Puerto físico	Método de conexión
1	Entrada de video	Conexión para los canales CH1-4 (interfaz BNC)
2	Salida de video	Conexión para el monitor (interfaz BNC)
3	Entrada de audio	Entrada de señal de audio para los canales del 1-4 (Interfaz RCA)
4	Salida de audio	Salida de señal de audio (Interfaz RCA)
5	Puerto Ethernet	Conexión a intranet (Interfaz RJ45)
6	Puerto USB	Conexión de un dispositivo USB (memoria flash, disco duro)
7	Puerto USB	Conexión para mouse USB
8	RS-485/Sensor / alarma	Interfaz RS485 /sensor /alarma (ver salida de pines arriba)
9	Puerto de corriente	Conecta el suministro eléctrico - DC12V 3A
10	Puerto VGA	Conecta un monitor VGA
11	Interruptor de encendido	Enciende y apaga la corriente

Lista 2-2

2.2.2 Panel trasero de la DVR de 8 canales (QSDR008RTC)



1	Interruptor de encendido	7	Puerto USB para respaldo en memorias flash y discos duros USB
2	CH1-8: entradas de video	8	Puerto para mouse
3	Salidas de video	9	puerto de sensor / alarma RS-485
4	Entrada de audio	10	Conector para suministro eléctrico
5	Salida de audio	11	Puerto VGA
6	LAN: puerto LAN para acceso a red		

4-canales: funciones del puerto de sensor / alarma RS485 (de izquierda a derecha):

Pin 1-2：Puerto de control PTZ

Pin 1：RS-485A

Pin 2：RS-485B

Pin 3-4： entrada de sensor 1

Pin 5-6： entrada de sensor 2

Pin 7-8: entrada de sensor 3

Pin 9-10：entrada de sensor 4

Pin 11-12：salida de alarma

8-canales: funciones del puerto de sensor / alarma RS485 (de izquierda a derecha):

Pin 1-2：Puerto de control PTZ

Pin 1：RS-485A / Pin 2：RS-485B

Pin 3-4：entrada de sensor 1

Pin 4-5：entrada de sensor 2

Pin 6-7: entrada de sensor 3

Pin 7-8：entrada de sensor 4

Pin 9-10: entrada de sensor 5

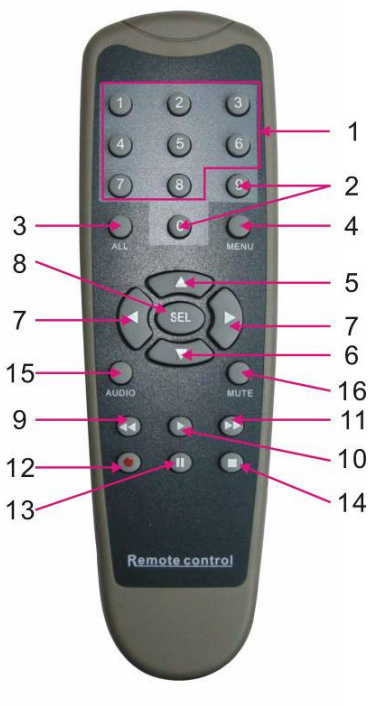
Pin 10-11: entrada de sensor 6

Pin 12-13: entrada de sensor 7

Pin 13-14: entrada de sensor 8

Pin 15-16：salida de alarma

2.3 Control remoto



1	**1-8**	Teclado numérico, selecciona canales del 1-8
2	**9、0**	Teclas numéricas
3	**ALL**	Vista previa de todos los canales
4	**Menú**	Ingresar/ salir del menú principal
5	▲	Tecla para subir
6	▼	Tecla para bajar
7	◀ / ▶	Tecla para moverse a la derecha /izquierda
8	**SEL**	Tecla de selección/ tecla para editar
9	◀◀	Tecla de retroceso
10	▶	Tecla de reproducción, ingresa al menú de búsqueda de grabaciones
11	▶▶	Tecla de adelantamiento
12	●	Grabación manual
13	❙❙	Pausa / reproducción por cuadros
14	■	Detener la grabación manual; detener reproducción
15	**Audio**	Sin definir
16	**Mute**	Sin definir

Funcionamiento del mouse

Usted puede utilizar el mouse en lugar de los botones del panel frontal o del control remoto.

Clic en el botón izquierdo del mouse	En el modo menú bloqueado, coloque el cursor en el menú emergente y haga clic sobre cualquier submenú para que se despliegue la ventana de ingreso. En el modo de menú desbloqueado ingrese al menú emergente y haga clic izquierdo para ingresar directamente a cualquier submenú.
	Una vez en el menú principal, haciendo clic izquierdo puede ingresar a cualquier submenú.
	Cambiar el estado de una casilla de verificación y de un área de detección.
	Al hacer clic izquierdo en la casilla combo accederá al menú desplegable.
	Al hacer clic izquierdo puede ajustar la barra de control del color y la barra de control de volumen.
	Al hacer clic izquierdo puede seleccionar valores en las casillas editables o en el menú desplegable, y permitir el ingreso de palabras en chino, símbolos especiales, ingresar letras y números, úselo en lugar de [Enter-] o [Retroceso]
	En el modo de menú [archivo detallado], si hace clic izquierdo puede reproducir un archivo grabado.
Clic en el botón derecho del mouse	En el modo de visualización en vivo, hacer clic derecho desplegará el menú emergente (que se muestra en la imagen 5-1).
	En el modo de menú principal o sub menú, al hacer clic derecho saldrá del menú actual.
Doble clic con el botón izquierdo del mouse	En el modo de visualización en vivo o reproducción, hacer doble clic izquierdo maximizará la pantalla.
Mover el mouse	Seleccionar una opción del menú.
Desplazar el mouse	En el modo movimiento, desplazar el mouse seleccionará un área de movimiento; en el modo de menú [ajuste de color], desplazar el mouse ajustará la barra de control de color y volumen.

Capítulo 3: Instalación de la DVR

3.1 Instalación del disco duro

Precaución : Por favor no instale ni retire el disco duro cuando la DVR esté funcionando

(1) Remueva los tornillos y abra cuidadosamente la cubierta principal

(2)Inserte bien el cable eléctrico y el cable de datos dentro del pin del disco duro

(3) Vuelva a colocar cuidadosamente la cubierta superior, vuelva a colocar los tornillos

3.2 Conexión de la cámara y el monitor

Conecte el cable de la cámara a la entrada de video de la DVR, el monitor a la salida de video de la DVR utilizando el conector BNC (refiérase a la sección 2.2 del panel frontal); o

Si la cámara es un domo de velocidad PTZ, puede conectar el RS485 A & B al puerto correspondiente en la DVR (Refiérase a la configuración del sistema en el capítulo 8).

3.3 Conexión de la fuente de poder

Por favor utilice solamente la fuente de poder suministrada con la DVR.

Capítulo 4: Puesta en marcha de la DVR

4.1 Iniciación del sistema

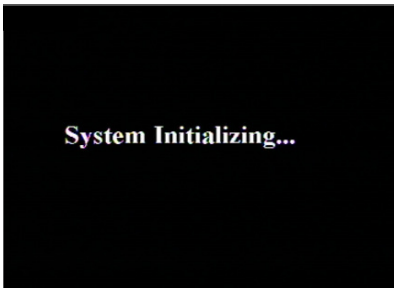


Imagen 4-1

Después de conectar el adaptador de corriente y presionar el botón de encendido, el sistema se pondrá en marcha y comenzará el proceso de iniciación.

4.2 Interfaz principal

Imagen 4-2

Una vez finalizado el proceso de inicio, el sistema entrará en la interfaz principal. La imagen 4-2 muestra la interfaz desplegada por el sistema, sin entradas de video. Una vez que haya entradas de video, la interfaz desplegará las imágenes en vivo de las cámaras. En el modo de interfaz principal, si utiliza el mouse para hacer doble clic en la imagen en vivo de cualquier canal, la imagen se maximizará a pantalla completa, si vuelve a hacer doble clic sobre la imagen, volverá al modo de visualización cuádruple. Si hace clic derecho en el mouse, ingresará al menú emergente, haciendo clic con el botón izquierdo, seleccionará opciones del menú. Cuando haga clic en cualquier área afuera del menú, saldrá del menú emergente.

Capítulo 5: Menú de la DVR

Menú emergente

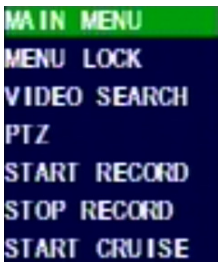
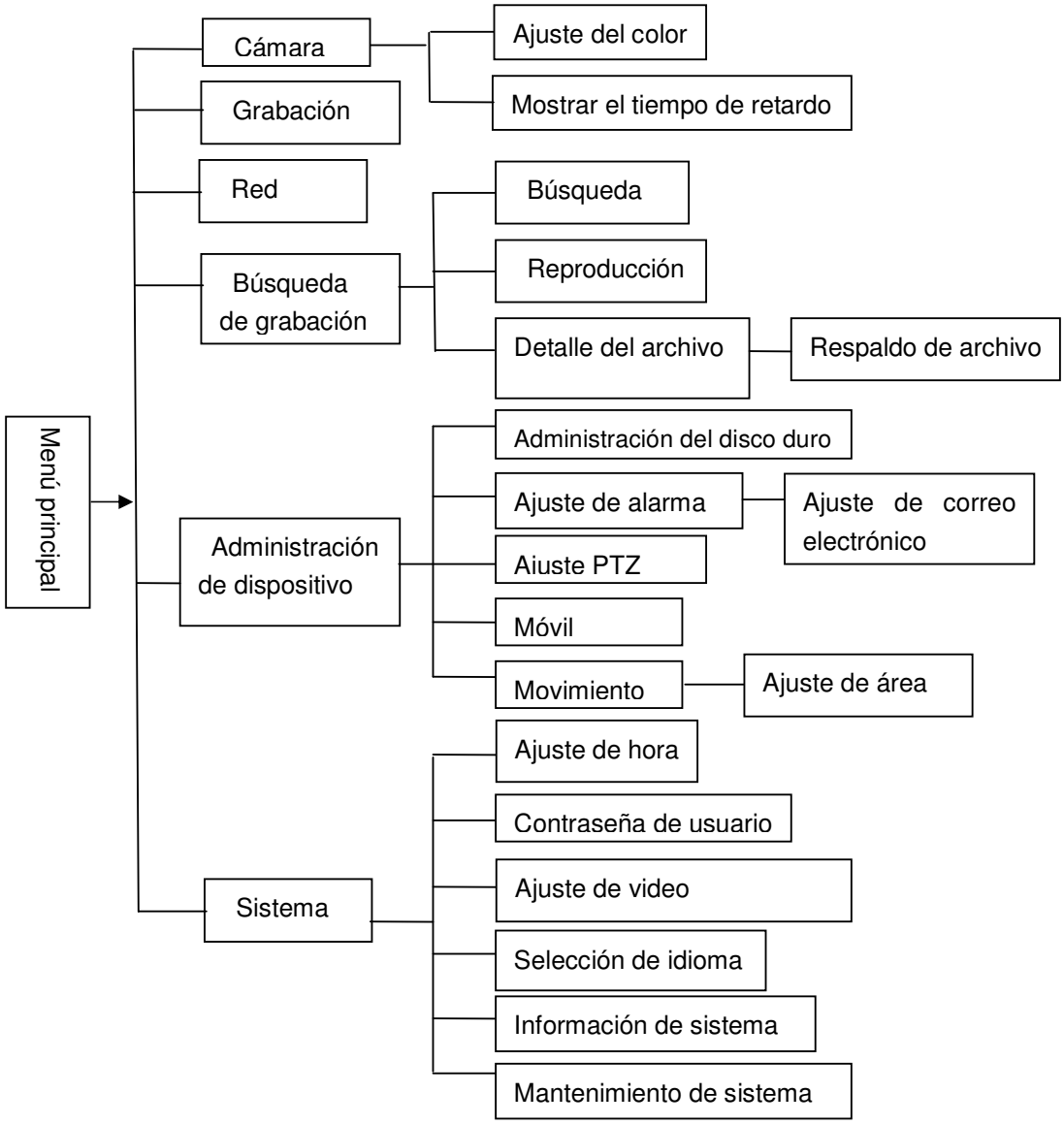


Imagen 5-1

Después de finalizar el arranque del sistema, haga clic derecho con el mouse sobre el modo de interfaz para ingresar al menú emergente. Ahora puede proceder a ajustar los parámetros y el funcionamiento del menú principal, menú de bloqueo, búsqueda de video, PTZ, iniciar grabación, detener grabación, y también configurar el inicio del patrullaje una vez que haya ajustado el parámetro PTZ, etc.

5.1 Vista previa del menú principal



5.2 Menú principal

Imagen 5-2

Después de hacer clic derecho con el mouse se desplegará el menú emergente. Puede hacer clic en el botón [menú principal] para ingresar a la interfaz de ese menú. (Se muestra en la imagen 5-2). También puede usar el botón Menú en el panel frontal para abrir la ventana, cuando utilice el panel frontal use los botones FWD y REW para desplazarse dentro del menú, y el botón SEK para seleccionar un ícono. Use el botón ESC para volver a la ventana previa. En el modo de menú principal, puede controlar los ajustes de administración del dispositivo, como por ejemplo cámara, grabación, red, disco duro, alarma, control PTZ, teléfono móvil, detección de movimiento, etc., así como los ajustes de funciones del sistema como ajuste de hora, usuario, y mantenimiento del sistema. etc..

5.2.1 Configuración de la cámara

Imagen 5-3

Vaya a [Menú principal → Cámara] para configurar el nombre y posición de visualización para cada canal (tal como se muestra en la imagen 5-3). También puede ajustar el brillo, saturación, contraste y tono de la imagen de cada canal, después de ingresar al menú [Color] y configurar si el canal se va a poder ver o no en el modo en vivo y durante el modo de grabación.

Por favor tome en cuenta que el nombre de cada canal acepta hasta ocho caracteres o cuatro caracteres chinos.

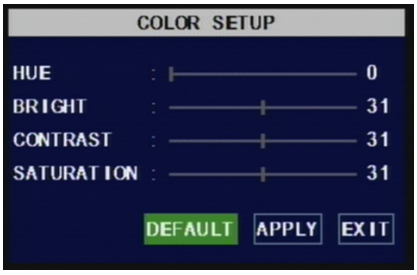


Imagen 5-4

En el menú de Color usted puede ajustar los parámetros de brillo, saturación, contraste, y tono de la imagen de cada canal (tal como se muestra en la imagen 5-4)

Explicación：

1、Las modificaciones estarán disponibles después de hacer clic en el botón [APLICAR], ubicado en la parte inferior del submenú y después de que se le solicite guardar los cambios y haga clic en el botón [ok].

2、Si desea cancelar las modificaciones, haga clic en el botón [Salir] para salir del menú.

3、Cuando haga clic en el botón [PREDETERMINADO], todos los valores predeterminados del sistema volverán a sus valores originales.

4、Los valores predeterminados del sistema representan los valores preestablecidos de fábrica.

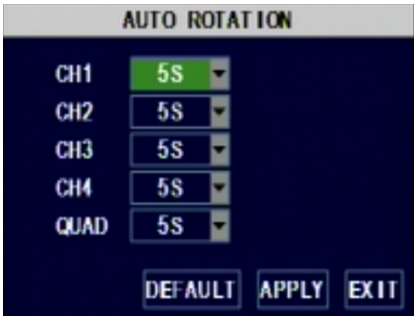


Imagen 5-4A

Haga clic en el botón [SECAUTO] para iniciar la función de rotación automática (ajuste el submenú que se muestra en la imagen 5-4A). Después de iniciar la función de rotación automática, el sistema rotará automáticamente las imágenes del video de los canales 1,2, 3, 4 y la visualización cuádruple. El tiempo predeterminado de rotación es de 5 segundos. Se puede seleccionar un rango de rotación entre los 0 y 10 segundos.

5.2.2 Configuración de la grabación

Imagen 5-5

Haga clic en [Menú principal] → [Grabación] para ingresar al menú [configuración de grabación] (Tal como se muestra en la imagen 5-5).

Funciones：

1、El botón [Modo Rec] le permite ajustar la grabación las 24 horas, por movimiento, o por programación de hora.

2、El [tiempo PACK] indica la duración máxima de tiempo continuo de los archivos grabados (15, 30, 45, 60 minutos).

El menú [Config de grabación] le permite ajustar el estatus de grabación de cada canal (encendido /apagado), y también le permite configurar la resolución y la calidad de la imagen de grabación, así como encender o apagar el audio.

Este menú también permite seleccionar el modo de grabación (grabar después de encender la DVR o grabar según un horario) y la duración de los archivos de grabación.

Una vez que un canal se configura como “encendido” puede grabar, si está configurado como “apagado”, el video de ese canal no se grabará. Las opciones de **resolución** son D1, HD1 y CIF (8 canales CIF); y las opciones de **calidad** son: la mejor, buena, normal.

Cuando la opción de audio se ajusta a “encendida”, el sistema también permitirá grabar audio de los canales y tendrá salida de audio en el modo de reproducción; por el contrario si está “Apagado” no grabará video ni habrá salida de audio disponible en el modo de reproducción.

Para grabar durante las 24 horas del día ajuste el modo de Grabación en Siempre. Para grabar por movimiento o ajustar un horario, seleccione grabación por horario y haga clic en la opción “horario”, la interfaz de horario se abrirá (tal como se muestra en la imagen 5-6).

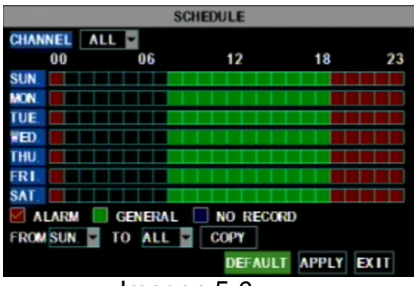


Imagen 5-6

Complete La programación de horario haciendo clic en el botón [Aplicar]. También puede presionar el botón Predeterminado para usar los ajustes predeterminados del sistema.

Los ajustes predeterminados del sistema son:

Hora 01:00 a.m. - 07:59 a.m.: Sin grabación

Hora 08:00 a.m. - 18:59 p.m.: Grabación normal

Hora 19:00 p.m. - 00:59 p.m.: Grabación por alarma

Explicación: En el menú de ajuste de grabación y en el menú de búsqueda de grabación, el color original representa sin grabación. El rojo representa grabación por alarma y el verde representa grabación normal. El azul representa el canal y la fecha que usted ha seleccionado.

5.2.3 Configuración de red

Ingrese a [Menú principal→configuración de red] para ajustar las configuraciones de red (tal como se muestra en la imagen 5-7):

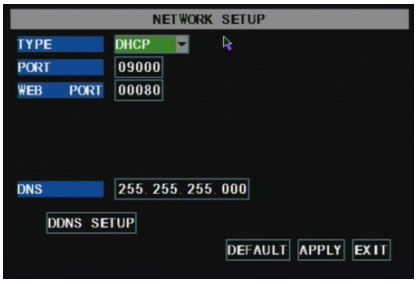


Imagen 5-7

Después de seleccionar el modo de red, como DHCP, PPPOE, o estática, y después de configurar los puertos web (80 y 9000 predeterminados), podrá ver su DVR de manera remota a través de una red o de Internet.

5.2.3.1 DHCP

Cuando seleccione DHCP, el enrutador asignará automáticamente la dirección IP de la DVR. Antes de salir del menú, sería conveniente que copie la dirección IP asignada y que después cambie la configuración a estática, y reingrese la dirección IP para que de esta manera el enrutador no cambie luego la dirección.

5.2.3.2 PPPoE

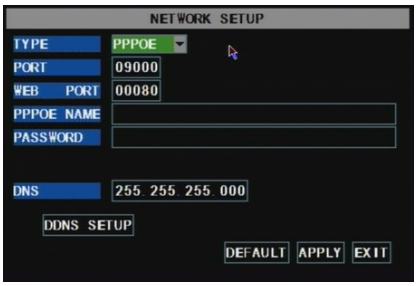


Imagen 5-8

Cuando seleccione PPPoE, deberá ingresar el usuario y la contraseña proporcionados por su proveedor de servicios de internet, y configurar el puerto web (para más detalles refiérase a la imagen 5-8).

5.2.3.3 Estática

Cuando seleccione la opción estática, deberá configurar los ajustes de red de la DVR para que sean iguales a los ajustes del enrutador al que tiene conectada la DVR. Para obtener los ajustes del enrutador, ingrese a la opción Ejecutar, en una computadora conectada al mismo enrutador que la DVR, digite cmd y presione OK para que se despliegue la pantalla de comandos (imagen 5-9), luego digite ipconfig (donde muestra la flecha roja) para acceder a los ajustes del enrutador. Copie los números que se muestran en los espacios de Gateway y máscara de subred (donde muestran las flechas verdes en la imagen 5-9) para que después pueda ingresarlos en los ajustes de red de la DVR (imagen 5-10). Para acceder a la ventana de CONFIGURACIÓN DE RED, vaya a Menú principal→ configuración de red, y utilice las teclas de dirección de la DVR para ir a las opciones que se despliegan en la opción TIPO, y seleccione ESTÁTICA.

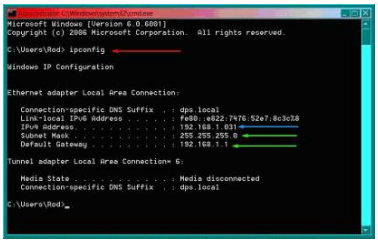

Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Rod> ipconfig
Windows IP Configuration
Ethernet adapter Local Area Connection:
Connection-specific DNS Suffix . : dps.local
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::e822:7476:52e7:8c3c%8
IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.83
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
Tunnel adapter Local Area Connection* 6:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : dps.local
C:\Users\Rod>

Imagen 5-9

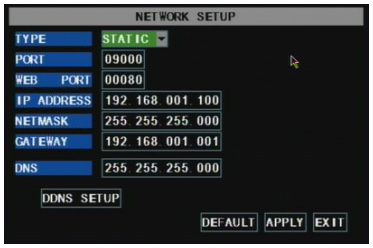


Imagen 5-10

Para la dirección IP de las DVR usted puede ingresar los mismos tres primeros sets de números del Gateway, y seleccionar un cuarto set de números que difiera al de cualquier otro dispositivo conectado al mismo enrutador. Si la dirección IP de su computadora en la opción ipconfig (flecha azul de la figura 5-9) era un número de uno o dos sets de dígitos, usted puede agregar cualquier otro set de dígitos que desee. Si la dirección IP de la computadora termina con un set de dígitos en el rango de los 100, entonces debe elegir un set de dígitos en el rango de los 200s. Una vez que ingrese las direcciones presione el botón OK.

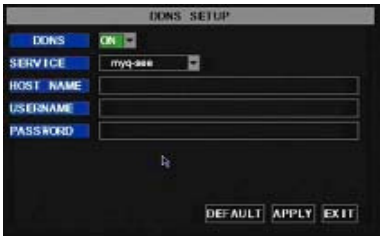


Imagen 5-11

En la parte baja de la ventana de CONFIGURACIÓN DE RED hay una opción para configurar que la DVR sea accedida por medio de un servicio DDNS. Cuando usted presiona ese botón se despliega la ventana que se muestra en la imagen 5-11. Usted puede acceder a la DVR por medio de una dirección IP dinámica o estática; sin embargo, una dirección dinámica puede cambiar de vez en cuando. Cuán a menudo lo haga dependerá de su proveedor de servicios de internet. Cuando esta dirección cambie, usted deberá acceder a un sitio web como por ejemplo www.myipaddress.com, desde una computadora conectada al mismo enrutador que la DVR, para averiguar la nueva dirección IP. Existen dos soluciones para este problema, una sería obtener una dirección IP estática de su proveedor de servicio de Internet para que no tenga la preocupación respecto al cambio de dirección. Otra solución sería utilizar un servicio de nombre de domino dinámico para obtener un nombre que pueda ser vinculado a su dirección dinámica. Usted se puede registrar en nuestro sitio web myq-see.com para obtener un nombre de dominio, nombre de usuario y contraseña. Entonces podrá ingresar su nombre de dominio dinámico en el explorador Internet Explorer en

lugar de su dirección IP, y ser direccionado a donde sea que esté su dirección IP dinámica actual, de esta manera podrá acceder siempre a la DVR ingresando la misma dirección. Esta DVR también es compatible con el servicio de DDNS ofrecido por dyndns. Puede obtener más información acerca de cómo utilizar estos servicios en nuestra página web myq-see.com o en el sitio web www.dyndns.com.

5.2.3.4 Redireccionamiento del puerto

Para accede a la DVR desde una computadora remota a través de Internet, usted debe redireccionar el puerto 80 y el puerto 9000 del enrutador al que está conectada la DVR, a la dirección IP de su DVR. Puede ingresar al sitio web www.portforward.com para obtener instrucciones sobre cómo redireccionar los enrutadores más populares. Cuando ingrese a este sitio, haga clic sobre el vínculo anaranjado “Enrutadores”, ubicado en el segundo párrafo (cuadro ROJO en la fig. 5-12). Esta acción hará que se abra una lista de fabricantes de enrutadores, busque la marca y el modelo del suyo, y haga clic en el vínculo correspondiente. En la siguiente página que se abre, haga clic en el vínculo anaranjado “guía predeterminada” (cuadro AZUL en la imagen 5-13), esto lo llevará a las instrucciones de redireccionamiento para su enrutador.

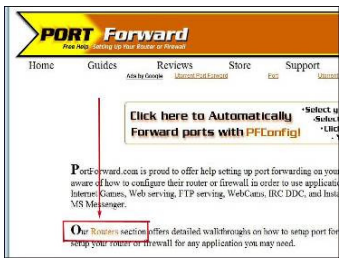


Imagen 5-12

Imagen 5-13

Imagen 5-14

Cuando acceda el DVR desde una computadora remota, también deberá utilizar una dirección diferente en la ventana del buscador del IE. En lugar de ingresar la dirección IP de la DVR, deberá ingresar la dirección IP pública del enrutador al que está vinculado el DVR. Puede obtener esta dirección ingresando a www.myipaddress.com, desde una computadora que esté vinculada al mismo enrutador que el DVR. Este sitio web desplegará un cuadro, como el que se muestra en la imagen 5-14, con la dirección IP que usted debe utilizar. En el ejemplo la dirección IP es 76.254.183.54

5.2.3.5 Pop-ups y controles ActiveX

Para acceder a la DVR por medio de Internet Explorer: una vez que haya configurado los ajustes de red en la DVR para que sean iguales a los de su enrutador, y después de haber redireccionado los puertos necesarios para que acceder la DVR de manera remota, necesita modificar los controles de su explorador. Debe permitir los Pop-ups (ventanas emergentes). Para hacer esto vaya a la barra de herramientas y selecciones la opción “herramientas” (casilla ROJA en la imagen 5-15), luego selecciones la opción “bloqueador de Pop-ups” y seleccione “apagar el bloqueador de Pop-ups” (flechas AZULES en la imagen 5-15). También deberá permitir los controles Active X. Para hacerlo vaya a la barra de herramientas del Internet Explores y seleccione la opción “herramientas”, luego “opciones de internet” (flecha VERDE de la imagen 5-15). En la ventana que se abre (imagen 5-16) vaya a “seguridad” (cuadro ROJO en la imagen 5-16), luego haga clic en el botón “personalizar nivel” (cuadro VERDE en la imagen 5-16), y luego haga clic en OK (flecha AZUL de la imagen 5-16). Esta acción abrirá la página que se muestra en la imagen 5-17. En esta página desplácese hacia los controles Active X y Plug-Ins y asegúrese de que todos estén ya sea habilitados (flechas AZULES) o seleccionados para avisar (flechas ROJAS).

Imagen 5-15

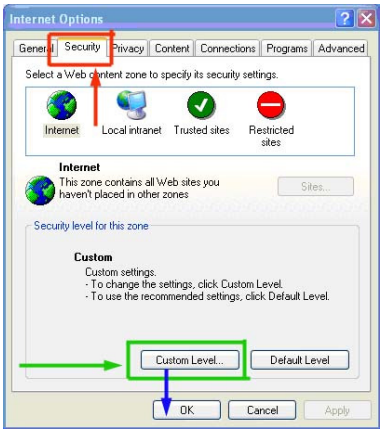


Imagen 5-16

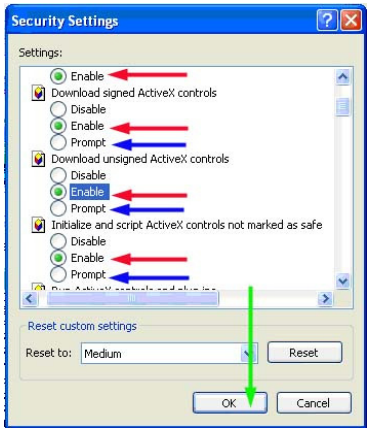


Imagen 5-17

Para conectarse a la DVR desde una computadora remota tendrá entonces que abrir una ventana de Internet Explorer e ingresar el IP de internet de su enrutador que obtuvo en www.myipaddress.com.

Nota: ***En caso de que no pueda utilizar los puertos HTTP 80 o 9000 porque están siendo usados por otro programa, o porque están siendo bloqueados por su proveedor de servicio, puede utilizar otro puerto del mismo rango. Si hace eso, entonces debe redireccionar la dirección IP del enrutador hacia otro puerto, cambiar el puerto en los ajustes de RED de la DVR, y debe agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si usted ajusta es puerto HTTP como 82, debe ingresar la dirección IP como 192.168.0.25:82.***

El nombre de usuario y la contraseña en este paso son las mismas que se usan en la DVR.

Si obtiene un mensaje de error que dice que el programa no se puede cargar porque el editor es desconocido o porque el programa no está firmado, vaya a la opción de herramientas de Internet Explorer (refiérase a las imagen 5-15), y luego vaya a la pestaña “Avanzado” (cuadro ROJO en la imagen 5-18), esto desplegará la ventana que se muestra en la imagen 5-19. Desplácese hacia abajo en esa ventana hacia la opción “seguridad” y seleccione las opciones “permitir que se ejecute o se instale software aún cuando la firma sea inválida”, y “permitir que el contenido activo ejecute archivo en mi computadora” (cuadro ROJO en la imagen 5-19).

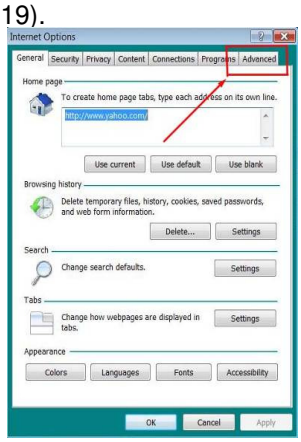


Imagen 5-18

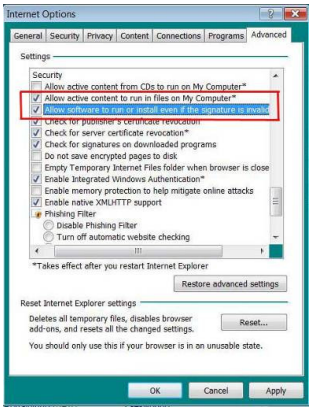

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Settings
Security
Allow active content from CDs to run on My Computer*
Allow active content to run in files on My Computer*
Allow software to run or install even if the signature is invalid
Check for server certificate revocation*
Check for signatures on downloaded programs
Do not save encrypted pages to disk
Empty Temporary Internet Files folder when browser is close
Enable Integrated Windows Authentication*
Enable memory protection to help mitigate online attacks
Enable native XMLHTTP support
Phishing Filter
Disable Phishing Filter
Turn off automatic website checking
*Takes effect after you restart Internet Explorer
Restore advanced settings
Reset Internet Explorer settings
Deletes all temporary files, disables browser add-ons, and resets all the changed settings.
Reset...
You should only use this if your browser is in an unusable state.
OK
Cancel
Apply

Imagen 5-19

5.2.4 Búsqueda de una grabación

Haga clic en [Menú principal→ búsqueda] para ingresar al menú [Búsqueda de video] (que se muestra en la imagen 5-20).

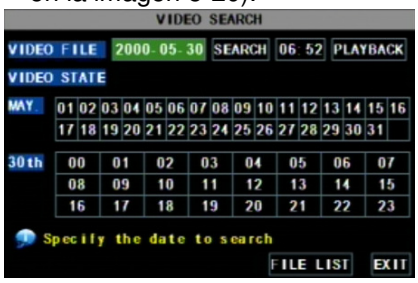


Imagen 5-20

Búsqueda de reproducción:

Si usted ingresa una fecha específica y hace clic en [Buscar], encontrará todas las grabaciones para esa fecha. Cuando usted selecciona [fecha], reproducirá las grabaciones en modo de 4 canales, o bien haga clic en el botón [lista de archivos] para desplegar la interfaz de lista de archivos en donde podrá reproducir y respaldar las archivos que usted seleccione.

Usted puede reproducir video en velocidades aumentadas de 2x, 4x, y 8x, o a velocidades disminuidas de 1/2x, 1/4x, y 1/8x, reproducción normal, pausa, y reproducción por cuadros utilizando la barra de control de reproducción, y ajustar el volumen haciendo clic en la barra de control deslizable. Cuando la reproducción haya finalizado, el sistema regresará al menú previo.

Lista de archivos

En el modo de menú [búsqueda de video], haga clic en [lista de archivos] para desplegar el submenú que se muestra en la imagen 5-21. Esta opción permitirá ver todos los archivos disponibles por canal y por tipo (todo, normal, o alarma). Usted puede seleccionar un archivo presionando el botón SEL para reproducirlo, o utilizar el botón FWD y el botón *abajo* para seleccionar la opción y respaldar el archivo seleccionado. También puede poner una marca de verificación al final de múltiples archivos en caso de que desee respaldar más de un archivo.

Imagen 5-21

PRIMERA: Indica la primera página del historial de grabación en que está haciendo la búsqueda. Cuando usted esté viendo otras páginas, si hace clic en el botón [primero] lo llevará a la página uno.

PREVIA (página previa): Cuando esté viendo la lista de eventos, si hace clic en el botón [página previa] irá a la página previa (excepto en la primera página).

SIGUIENTE (página siguiente): cuando esté viendo la lista de eventos, si hace clic en el botón [página siguiente] pasará a la siguiente página (excepto en la última página).

ÚLTIMA (última página): Indica la última página del historial de grabación que usted está buscando. Cuando usted está observando otras páginas y hace clic en el botón [última página], irá a la última página.

TODO (seleccionar todo): Le permite seleccionar todos los eventos de la página actual.

INVERSA (selección inversa): le permite seleccionar otros eventos en la página actual, excepto aquellos que ya tiene seleccionados.

Respaldo de archivos de grabación

Si desea respaldar un archivo de la lista de archivos, puede seleccionar la grabación y hacer clic en el botón [Respaldo]. Cuando el respaldo esté completo verá una notificación. Por favor haga clic en el botón [OK] para guardar el respaldo (tal como se muestra en la imagen 5-22).

Explicación: Los archivos de respaldo estarán en formato H264, usted puede convertirlos a formato AVI utilizando el programa Multimedia Player que viene incluido con la DVR o el programa net-viewer, de manera que pueda usar cualquier reproductor que sea compatible con el formato AVI.

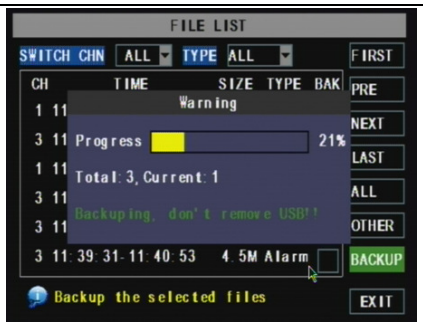


Imagen 5-22

Imagen 5-23

5.2.5 Reproductor multimedia

1、Copie los archivos de respaldo a su computadora.

2、Abra el reproductor multimedia y haga clic en [Archivo→ Local (F)] para encontrar o seleccionar los archivos de respaldo, y luego haga clic en el botón [abrir].

Nota: el tipo de archivo que usted ha seleccionó debería tener formato *.264

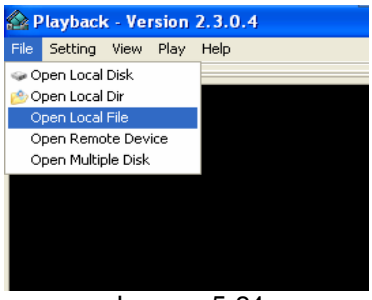


Imagen 5-24

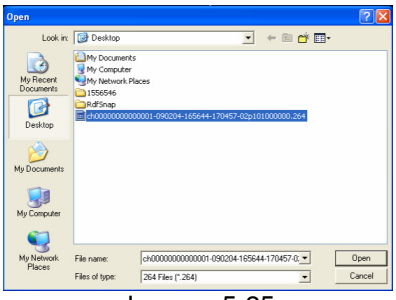


Imagen 5-25

3、Abrir archivo de respaldo:

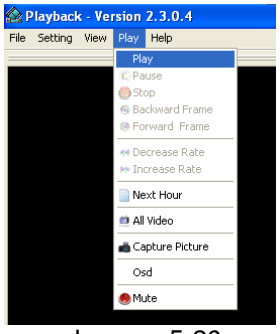
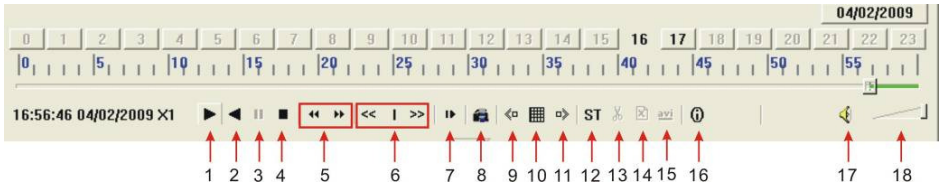


Imagen 5-26

（1）、Haga clic en el menú [Reproducir] (P) en la parte superior de la interfaz del reproductor multimedia para seleccionar el archivo de respaldo que desea reproducir.

（2）、Haga clic en el botón del menú emergente, en la parte baja del reproductor multimedia, y clic en el botón [Reproducir -]. A continuación el archivo de respaldo se reproducirá en el canal adecuado.

（3）、El menú ubicado en la parte inferior del reproductor multimedia es:



Fecha: la fecha de grabación del archivo de respaldo actual 04/02/2009 se muestra en la esquina superior derecha.

Tiempo de grabación 24H: se encuentra debajo del menú [Fecha].

Cantidad de tiempo de grabación de 0~60 minutos: la parte verde en la barra de proceso de reproducción representa la duración de la grabación para una hora de grabación.

Fecha de grabación y tiempo de procesamiento para el archive de grabación actual.

1	Reproducir	10	Todas las ventanas
2	Archivo de grabación previo	11	Agregar ventana
3	Pausa	12	Iniciar
4	Detener	13	Cortar
5	Cuadro previo / Siguiente cuadro	14	Borrar
6	Reproducción lenta, normal, rápida	15	Convertir a AVI
7	Siguiente hora	16	OSD
8	Captura de imagen	17	Interruptor para silenciar
9	Reduce las ventanas	18	Ajuste de volumen

4、Por favor refiérase al siguiente procedimiento de configuración [encendido de video], (sistema predeterminado – el video para cada canal está encendido)

Ajuste→ configuración de la reproducción de video→ Barra de video normal→ Seleccione el canal que desea desplegar→ Seleccione ☑ para reproducir el video→ aplicar→OK

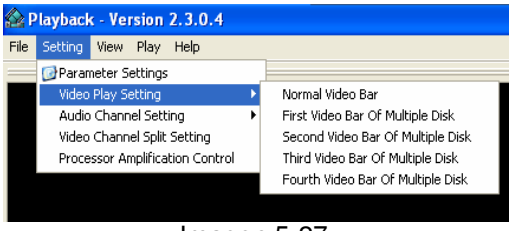


Imagen 5-27

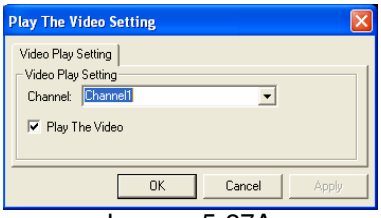


Imagen 5-27A

5、Refiérase a continuación al procedimiento de configuración de encendido de audio. (Los parámetros de configuración estarán disponibles luego de reiniciar el reproductor multimedia y después de haber configurado [encender audio]).

Configuración→ configuración de audio de canal → Barra de video normal→ seleccione el canal del que desea reproducir el audio→ seleccione el canal ☑ que cuenta con audio→ aplicar→ OK.

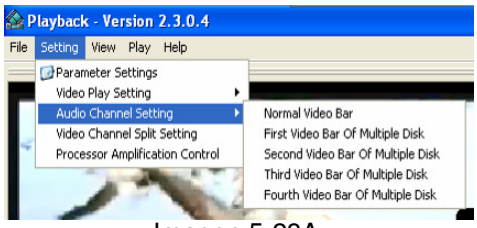


Imagen 5-28A

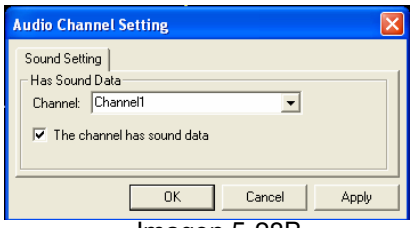


Imagen 5-28B

Después de realizar exitosamente las configuraciones anteriores, cuando reproduzca el canal actual podrá abrir la función de audio del canal al mismo tiempo que el video.

5.2.6 Administración del dispositivo

Imagen 5-29

Las opciones disponibles en la administración del dispositivo incluyen disco duro, alarma externa, control PTZ, monitoreo utilizando un teléfono móvil, y detección de movimiento.

5.2.6.1 Administración del disco duro

Imagen 5-30

Haga clic en [Menú principal→ dispositivo → disco duro] para ingresar al menú [administración de disco duro] (que se muestra en la imagen 5-30).

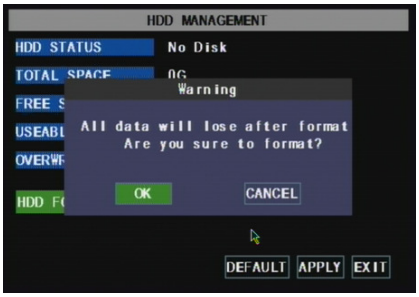


Imagen 5-31

Cuando usted instala un disco duro, el sistema detectará automáticamente si el disco está formateado o no, y en caso de no estarlo el estado se mostrará como “sin formato”.

ESPACIO TOTAL: indica el espacio total disponible.

ESPACIO LIBRE: indica el espacio libre disponible.

TIEMPO DE GRABACIÓN DISPONIBLE: Calcula el tiempo de grabación disponible en el disco duro, con base en el detalle de imagen, la calidad y la velocidad de cuadros actuales del sistema.

SOBRESCRIBIR: si selecciona “encendido” el sistema sobrescribirá automáticamente las grabaciones más antiguas una vez que el disco se llene, si selecciona “apagado” la grabación se detendrá cuando el disco duro se llene.

FORMATO DEL DISCO DURO: esta opción permite formatear el disco duro, usted no puede grabar archivos en un disco duro hasta que no lo haya formateado. Haga clic en el botón [Formatear HDD] para iniciar el formateado. Cuando seleccione la opción [Formatear HDD] el sistema le consultará “al formatear el disco duro perderá toda la información, ¿confirma que desea formatear?”, haga clic en “OK”, el sistema indicará “está formateando” y “formato exitoso”; luego el sistema se reiniciará automáticamente.

FORMATO USB: Utilice esta opción para formatear dispositivos USB.

5.2.6.2 Configuración de la alarma

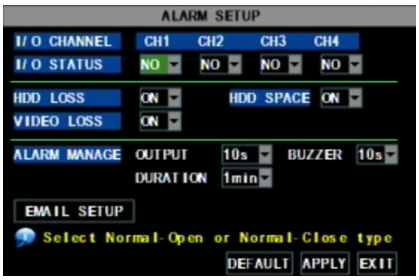


Imagen 5-32

Haga clic en [menú principal→ dispositivo → alarma] para ingresar al menú [configuración de alarma] (que se muestra en la imagen 5-32). **Estados I/O**： Las opciones incluyen NA (Normal-abierto), NC (Normal-cerrado) y APAGADO. Configúrelo en “normal-abierto” si utiliza alarmas de sensor que están normalmente abiertas. Configúrelo como “normal-cerrado” si utiliza un sensor de alarmas que está normalmente cerrado. Puede usar la detección de movimiento interno de la DVR para grabar cuando se detecta movimiento, no necesita sensores externos.

PÉRDIDA DE DISCO DURO: las opciones son encendido y apagado**.** Si enciende la opción habrá un sonido y una señal de “H” en pantalla cuando no se detecte el disco duro o cuando el disco no esté formateado. Por el contrario, si apaga la función solo habrá una señal de “H” para indicar que no se encontró el disco duro, pero no sonará la alarma.

ESPACIO EN DISCO DURO: las opciones son encendido y apagado. Cuando la función de alarma está encendida sonará una alarma cuando el disco duro se quede sin espacio; cuando la función está apagada, no sonará la alarma.

PÉRDIDA DE VIDEO: las opciones son encendido y apagado. Cuando la función está encendida, el sistema hará sonar una alarma y desplegará el mensaje “pérdida de video” en la interfaz de vista previa. Cuando la función esté apagada, el sistema no hará sonar la alarma pero sí aparecerá el mensaje en la pantalla.

ADMINISTRACIÓN DE ALARMA：salida de alarma（0s, 10s ,20s, 40s, 60s). El tiempo de duración del timbre es (0s, 10s, 20s, 40s, 60s) y la duración de la alarma（0s, 30s, 1 minuto，2 minutos，5 minutos）。

Tipo de alarma	Función
Pérdida de video	Envía una alarma cuando la DVR no puede recibir señal de video (como por daño de la cámara, un cable roto o dañado, o por mal funcionamiento del suministro eléctrico).
Detección de movimiento	Cuando un objeto se mueve dentro de un área de detección de movimiento se activará la alarma. Puede ajustar el nivel de sensibilidad para que se adapte a las necesidades de su entorno.
Estado I/O	El sistema puede convertir la señal de alarma activada por un sensor externo en una señal identificada por el sistema.
Pérdida de disco duro	Se activará una alarma cuando no se detecta el disco duro (por daño del disco, o porque la opción de sobre escritura automática está apagada, o porque el espacio libre no es suficiente.

Lista 5-1

Notificación de alarma por correo eléctrónico

(Para enviar una notificación a una cuenta de correo electrónico cuando se activa la alarma por movimiento)

Imagen 5-33

Haga clic en el menú [configuración de correo electrónico] para ingresar a sus submenús. (Tal como se muestra en la imagen 5-33).

Imagen 5-34

En el modo de [configuración de correo electrónico], refiérase a los parámetros de configuración que se muestran en la imagen 5-34 para ajustar la alarma en "encendido".

SSL: es un protocolo de transporte. Usted puede cifrar la información de comunicación (incluyendo su dirección de correo electrónico), por medio del uso del SSL para prevenir que los hackers monitoreen su correo electrónico, la contraseña, o la información de comunicación.

Por favor ajuste el SSL a "encendido" por medio de del servidor Gmail.com, y configure en "apagado" por medio de otro servidor de correo electrónico. Si la configuración aún no es la correcta, por favor contacte el sitio web donde tienen aplicada su casillero de correo para obtener el servidor SMTP y el casillero de correo de SSL.

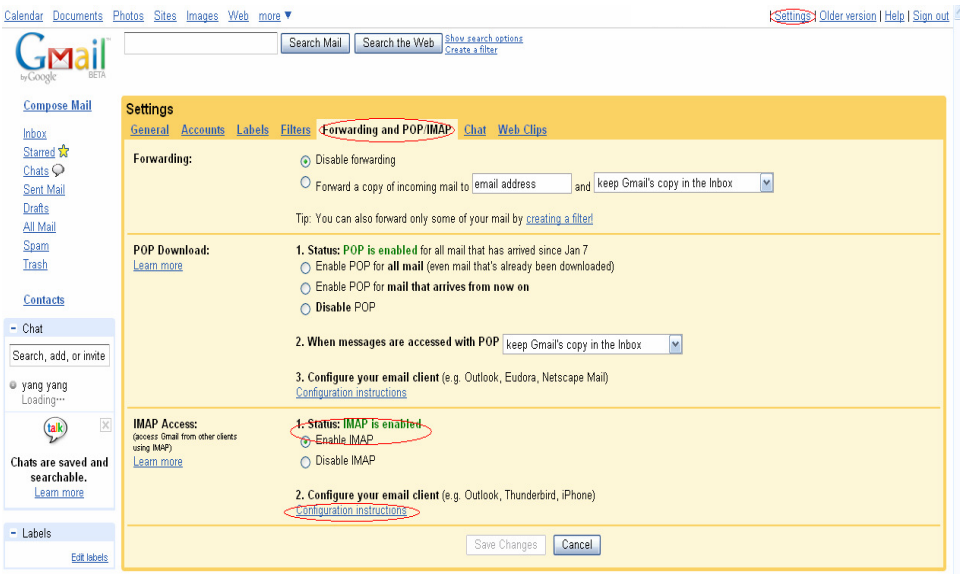

Calendar Documents Photos Sites Images Web more
Settings Older version Help Sign out
Gmail
Search Mail Search the Web
Compose Mail
Inbox
Starred
Chats
Sent Mail
Drafts
All Mail
Spam
Trash
Contacts
Chat
Search, add, or invite
yang yang
Chats are saved and searchable.
Learn more
Labels
Settings
General Accounts Labels Filters Forwarding and POP/IMAP Chat Web Clips
Forwarding:
Disable forwarding
Forward a copy of incoming mail to email address and keep Gmail's copy in the Inbox
Tip: You can also forward only some of your mail by creating a filter!
POP Download:
Learn more
1. Status: POP is enabled for all mail that has arrived since Jan 7
Enable POP for all mail (even mail that's already been downloaded)
Enable POP for mail that arrives from now on
Disable POP
2. When messages are accessed with POP keep Gmail's copy in the Inbox
3. Configure your email client (e.g. Outlook, Eudora, Netscape Mail)
Configuration instructions
IMAP Access:
Learn more
1. Status: IMAP is enabled
Enable IMAP
Disable IMAP
2. Configure your email client (e.g. Outlook, Thunderbird, iPhone)
Configuration instructions
Save Changes
Cancel

Imagen 5-35

Puerto SMTP: indica el puerto del remitente del servidor SMTP. Generalmente el valor del puerto SMTP es 25, pero hay excepciones como por ejemplo el puerto SMTP del servidor de G-Mail debe ser 465.

Servidor SMTP: indica la dirección de servidor que usted utiliza.

Correo electrónico remitente: Indica la dirección de correo electrónico del remitente. La dirección de correo electrónico debe ser consistente con el servidor que usted utiliza. Esto significa que cuando use una dirección – aaa@gmail.com, el servidor correspondiente debe ser smtp.gmail.com.

Dirección del receptor: indica la dirección de correo electrónico del receptor. La dirección de correo electrónico es utilizada para recibir imágenes transmitidas por la alarma de detección de movimiento de la DVR. Por favor elimine tan pronto como sea posible las imágenes que ha recibido para evitar sobrecargar su cuenta de correo electrónico. Para más detalles acerca de la configuración de protocolos SMTP refiérase a la imagen 5-35A.

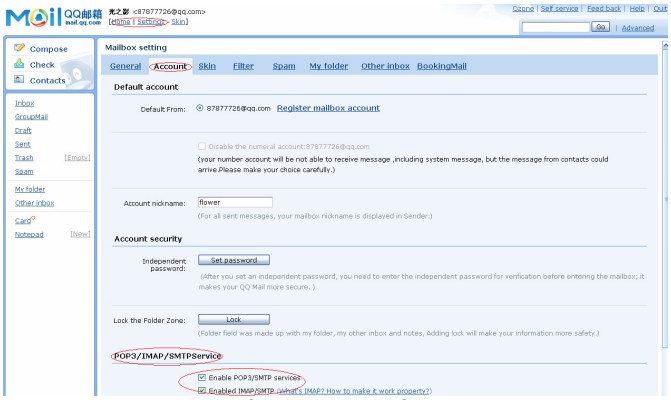


Imagen 5-35A

5.2.6.3 Configuración PTZ

Imagen 5-36

Ingrese a [menú principal → dispositivo→ configuración PTZ] para seleccionar el canal que desea controlar y configurar utilizando el protocolo PTZ (Pelco-D o Pelco-P), la tasa de baudios (1200, 2400, 4800, 9600), bit de detención (1, 2), verificación de paridad (ninguna, extraño, espacio de marca uniforme), código de dirección y estatus de patrullaje respectivamente. Por favor tome en cuenta que los ajustes de canal mencionados anteriormente deben ser iguales a los ajustes de la cámara PTZ.

5.2.6.4 Móvil

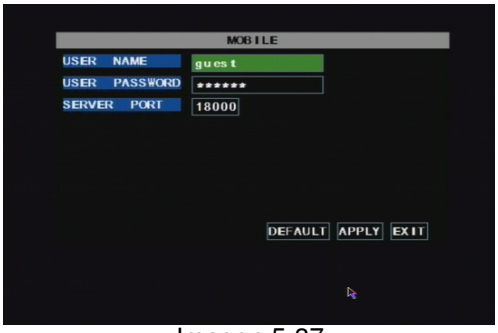


Imagen 5-37

Haga clic en [menú principal→ dispositivo→ móvil] para ingresar al menú [móvil].

Nombre de usuario: indica el nombre de usuario de la DVR.

Contraseña de usuario: indica la contraseña de usuario de la DVR

Puerto del servidor: puerto de monitoreo móvil. El rango de ajuste es entre 1024 y 65535.

Explicación: por favor conecte la DVR a internet antes de configurar el número de puerto de la DVR y el puerto del servidor de la DVR.

Acceso por medio de teléfono móvil

Esta DVR permite la vigilancia móvil por medio de teléfonos inteligentes (Smart Phones) y asistentes digitales personales (PDAs) que utilizan sistemas operativos WinCE o Symbian que se ejecutan en redes 3G.

Antes de poder acceder a la DVR desde un teléfono móvil, debe activar la configuración de red la DVR, refiérase a la sección 5.23 Configuración de red en la página 14 de este manual para instrucciones. También debe ir al menú principal –dispositivos—móvil para ingresar su número de usuario y contraseña, y luego configurar el puerto de servidor a 18600. Este puerto también debe ser redireccionado a la dirección IP de la DVR junto con los puertos que se mencionan en el punto 5.2.3 Configuración de red.

Explicación: Cuando visualice los canales por medio de un teléfono móvil, solo podrá ver uno a la vez. La velocidad de visualización dependerá de la velocidad de la conexión a Internet. Cuando acceda a la DVR desde un teléfono móvil que utiliza el sistema operativo Windows Mobile, utilice el siguiente procedimiento:

1. Instalación de la cámara web

Primero debe instalar el programa de cámara web incluido en el CD que trae la DVR, copiando el archivo “QQeye.CAB” a su teléfono móvil. Puede hacer esto conectando el teléfono móvil a su computadora y copiando el archivo del CD a la tarjeta de memoria del teléfono, o copiando el archivo de la computadora a la tarjeta de memoria del teléfono mediante un lector de tarjetas de memoria o mediante la conexión Bluetooth.

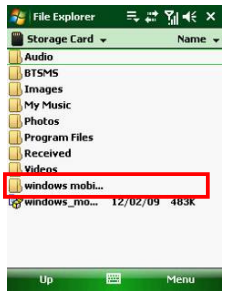


Imagen 1

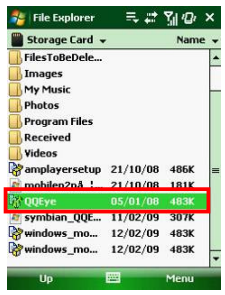


Imagen 2

Imagen 3

2. Haga clic en la ventana de la carpeta móvil (casilla roja en la imagen 1) y elija el archivo "QQeye”. Seleccione la ubicación donde desea instalar el archivo. El archivo generalmente se guarda de manera predeterminada en “Dispositivo”, directamente en el teléfono (tal como se muestra en la imagen 3), pero también puede elegir guardarlo en una tarjeta de memoria.

3. Elija la ubicación de almacenamiento y presione el botón [instalar] (casilla roja de la imagen 3) para iniciar la instalación. (Por favor refiérase a la imagen 4)

Imagen 4

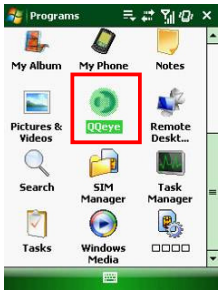


Imagen 5

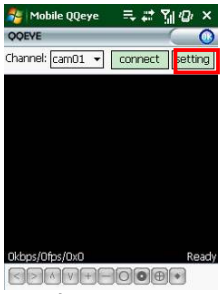


Imagen 6

4. Una vez que finalice la instalación, haga clic en el ícono llamado QQeye (cuadro rojo en la imagen 5) para ejecutar el programa. Esta acción desplegará la pantalla del programa tal como se muestra en la imagen 6.

5. Configuración: haga clic en [configuración] (cuadro rojo en imagen 6) para ingresar al menú que se muestra en la imagen

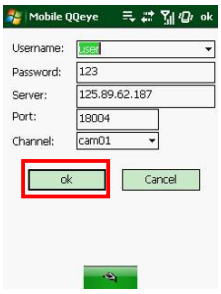


Imagen 7

Imagen 8

Imagen 9

Nombre de usuario: el mismo utilizado en la configuración de la DVR en Menú —dispositivo —móvil

Contraseña: el mismo utilizado en la configuración de la DVR en Menú —dispositivo —móvil

Dirección de servidor: la dirección IP pública del enrutador al que está conectada la DVR.

Puerto web: al igual que el puerto de servidor que usted configuró en la DVR, debe ser redireccionado a la dirección IP de la DVR, el rango de ajuste es entre 1024 y 65535, el ajuste predeterminado es 18600. Nota: este puerto es adicional a los puertos utilizados para el acceso remoto estándar.

Canal: seleccione el canal de la DVR que desea monitorear, y haga clic en el botón [OK] (casilla roja en la imagen 7) para desplegar la pantalla que se muestra en la imagen 8 e iniciar la conexión de video.

6. Funcionamiento de la interfaz principal (imagen 8)

Haga clic en el botón [desconectar] para detener la visualización de la imagen en vivo del canal.

Haga clic en el botón [configuración] para modificar los ajustes.

7. Visualización de la conexión de video

Modo normal:

Encontrará la información del estado de la conexión de red debajo de la imagen de video

En la esquina izquierda: velocidad de transmisión de red, velocidad de cuadros y resolución.

En la esquina derecha: porcentaje de búfer, conexión exitosa o fallida, reproducir y detener.

Los botones de función ubicados debajo de la imagen de video, en orden de izquierda a derechas son: control PTZ (izquierda, derecha, arriba, abajo), área de selección (acercamiento, alejamiento), enfoque (para agregar "+" y para reducir "-"), y captura de imagen en pantalla.

8. Modo de pantalla: Puede convertir la pantalla normal en pantalla completa haciendo clic en la pantalla en el teléfono móvil (tal como se muestra en la imagen 9)

Cuando acceda a la DVR desde un teléfono con sistema operativo Symbian, utilice el siguiente procedimiento:

1. Primero debe copiar al teléfono móvil el archivo con el sufijo "QQeye.CAB" que viene incluido en el CD.

Puede copiar el archivo y almacenarlo en la tarjeta de memoria, o también puede transmitir el archivo desde el CD por medio de una computadora con capacidades Bluetooth y guardarlo en la bandeja de entrada (imagen 1). Seleccione el programa QQEye (casilla roja en la imagen 1), y esto desplegará la imagen 2.

2. Seleccione el ícono QQEye (cuadro rojo en la imagen) para instalarlo, esta acción lo llevará a la imagen 3).

Imagen 1

Imagen 2

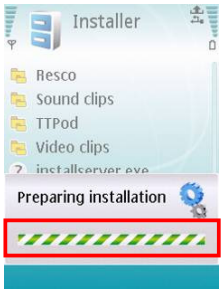


Imagen 3

Una vez que el teléfono finalice la preparación se desplegará la imagen 4, solicitándole permiso para instalar el programa. Seleccione el botón Si (casilla roja en la imagen 4). Esto desplegará la ventana correspondiente a la imagen 5.

Imagen 4

Imagen 5

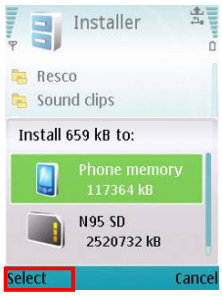


Imagen 6

3. Haga clic en el botón continuar (casilla roja en la imagen 5) en la casilla de información que despliega el programa y la versión actual. Esto mostrará la imagen 6.

4. A continuación elija la ubicación donde desea instalar el programa, ya sea la memoria del teléfono o la tarjeta de memoria, y haga clic en la opción Seleccionar (casilla roja de la imagen 6). Esto desplegará la imagen 7, haga clic en Continuar (casilla roja de la imagen 7), esta acción desplegará la imagen 8 que le indicará que el programa se está instalando (casilla roja de la imagen 8).

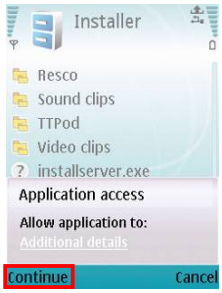


Imagen 7

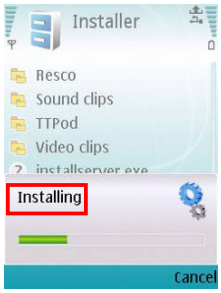


Imagen 8

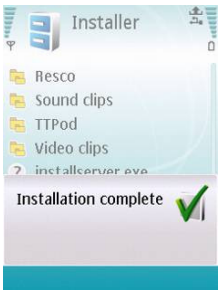


Imagen 9

5. Una vez que se completa la instalación se desplegará la imagen que se muestra en la imagen 9, indicándole que la instalación está completa. Luego puede ir a la carpeta de Aplicaciones y seleccionar el programa QQEye (casilla blanca en la imagen 10) y hacer clic en la opción Abrir (casilla roja de la imagen 10) para desplegar el menú de configuraciones. Una vez que termine las configuraciones y haga clic en el botón Listo (casilla roja de la imagen 11), se abrirá la ventana de video que se muestra en la imagen 12.

Imagen 10

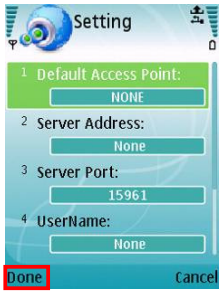


Imagen 11

Imagen 12

Punto de acceso predeterminado:

Ingrese el punto de acceso. El punto de acceso predeterminado del sistema es la conexión GPRS.

Dirección de servidor: la dirección IP pública del enrutador al que está conectada la DVR (refiérase a la sección 5.2.3 Configuración de red en la página 14 del manual de producto).

Puerto del servidor:

Puerto web: el igual que el puerto de servidor que usted configuró en la DVR, debe ser redireccionado a la dirección IP de la DVR, el rango de ajuste es entre 1024 y 65535, el ajuste predeterminado es 18600. Nota: este puerto es adicional a los puertos utilizados para el acceso remoto estándar.

Nombre de usuario: el mismo utilizado en la configuración de la DVR en Menú —dispositivo —móvil

Contraseña: la misma utilizada en la configuración de la DVR. (Por favor presione la tecla Función para guardar la contraseña, la tecla programable no funcionará para guardar la contraseña).

Canal: seleccione el canal de la DVR que desea monitorear y haga clic en el botón [OK] para iniciar la conexión de video.

Estado de conexión de red: porcentaje de búfer en pantalla, éxito de la conexión, fallo en la conexión, reproducir, detener.

Seleccionar canal, control PTZ, acercar /alejar, enfoque e iris:

Reproducir /detener, pantalla completa/ pantalla normal, captura, configuración de parámetros y salir【】

Al hacer clic en la imagen podrá verla en pantalla complete, tal como se muestra en la imagen 13.

Imagen 13

5.2.6.5 Detección de movimiento

Imagen 5-38

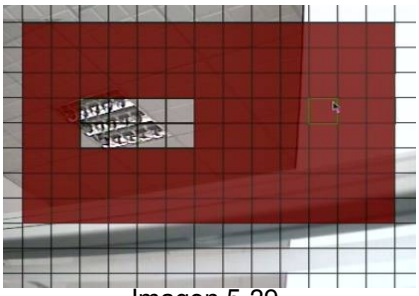


Imagen 5-39

Haga clic en [Principal→ dispositivo→ movimiento] para ingresar al menú [Detección de movimiento] y configurar la detección de movimiento para la grabación. El menú cuenta con tres secciones, incluyendo estado del canal, sensibilidad, y área de movimiento.

ESTADO DEL CANAL: Esta opción le permitirá activar la detección para cualquier canal.

SENSIBILIDAD: Esta opción le permite ajustar el nivel de sensibilidad de detección de movimiento de 1 a 4, siendo 4 el más sensitivo.

ÁREA DE DETECCIÓN DE MOVIMIENTO: Esta opción le permite seleccionar el área que desea que sea sensible al movimiento. El canal se divide en áreas de 13 x 10. Cuando cualquier objeto se mueva dentro del área de movimiento, y el área donde se ubica el objeto se muestra en rojo, se activará la grabación. En el área semitransparente, la detección de movimiento no está activada.

5.2.7 Funciones del sistema

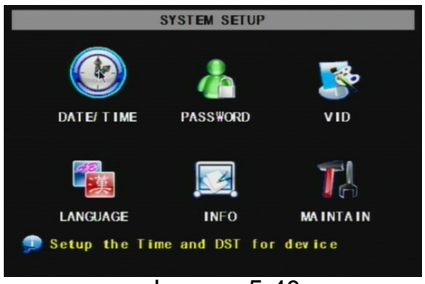


Imagen 5-40

El menú [Sistema] incluye los siguientes submenús: configuración de la hora, contraseña de usuario, configuración de audio y video, selección del idioma, información del sistema, y mantenimiento del sistema. Después de ingresar al [Sistema], usted puede configurarlo de acuerdo a sus necesidades.

5.2.7.1 Configuración de la hora

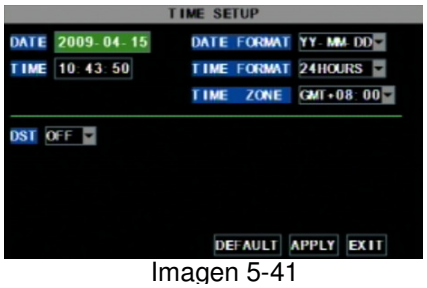


Imagen 5-41

Haga clic en [menú principal→ sistema→ fecha/hora]. Al ingresar al menú de configuración de la hora que se muestra en la imagen 5-41, no solo podrá modificar la hora, fecha, formato de la hora y fecha y zona horaria del sistema, sino que también el estado y el modo de de horario de verano (DST).

5.2.7.2 Contraseña

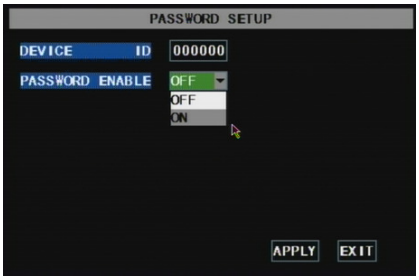
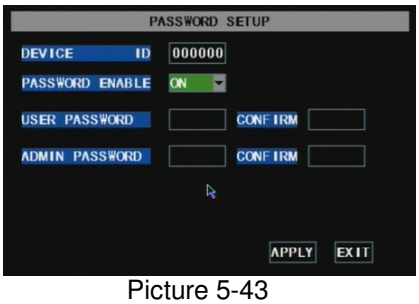


Imagen 5-42

Esta opción le permite configurar la identificación de dispositivo para la DVR y habilitar la contraseña del sistema en caso de que desee utilizar una. La nueva contraseña quedará habilitada luego de que haga clic en el botón [APLICAR].



Picture 5-43

Cuando usted habilita la contraseña en “encendido” (tal como se muestra en la imagen 5-43), podrá configurar una contraseña de usuario y administrador respectivamente. La contraseña acepta hasta 6 caracteres.

5.2.7.3 Configuración de video

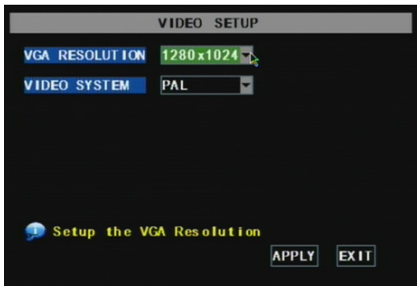


Imagen 5-44

Haga clic en [MENÚ PRINCIPAL→ SISTEMA→ VIDEO] para configurar el video. Aquí podrá configurar el sistema de la cámara a (PAL, NTSC). En los Estados Unidos se utiliza NTSC.
También puede configurar la resolución para el puerto de salida de video VGA. Las opciones son: 600 x 480, 800 x 600, 1024 x 768, o 1280 x 1024.

5.2.7.4 Idioma

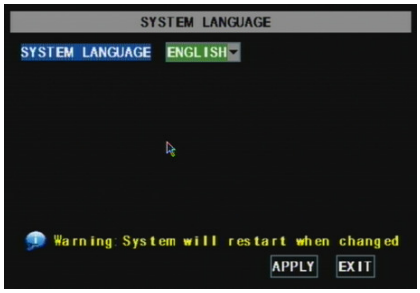


Imagen 5-45

Ingrese al menú [idioma del sistema] para seleccionar el idioma que desea utilizar en la DVR (tal como se muestra en la imagen 5-45), y haga clic en el botón [APLICAR]. La selección estará disponible después de que el sistema se reinicie.

5.2.7.5 Información

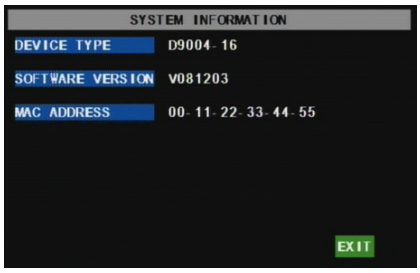


Imagen 5-46

Haga clic en [Menú principal→ Sistema→ Info] para ingresar al menú de [Información del sistema] y observar información del sistema como por ejemplo: tipo de dispositivo, versión de software (firmware), y direcciones MAC.

5.2.7.6 Mantenimiento del sistema

Imagen 5-47

Esta opción le permite restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la DVR, actualizar el software del sistema (firmware), y configurar el mantenimiento automático del sistema. Haga clic en [Menú principal → Sistema → Mantenimiento] para ingresar al menú [mantenimiento de sistema] que se muestra en la imagen 5-47. Cuando abra la función de mantenimiento automático podrá configurar que el sistema se reinicie regularmente.

5.3 Bloqueo del menú

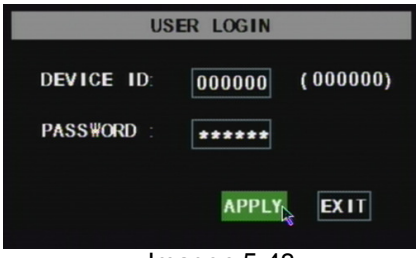


Imagen 5-48

Como una función de seguridad del sistema, usted puede hacer clic en el menú [bloqueo del menú] para bloquear el menú cuando deje desatendida la DVR. Si desea conectarse a la DVR, deberá ingresar un código de dispositivo y una contraseña (refiérase a la imagen 5-48).

Explicación: el usuario solo tiene autoridad para buscar grabaciones, pero el administrador tiene total autoridad sobre las operaciones del menú principal.

5.4 Búsqueda de video

Haga clic en el menú emergente de búsqueda de video para ingresar al menú [búsqueda de video] donde podrá buscar archivos y reproducir las grabaciones. Para mayor información sobre esta función refiérase a la sección 5.2.4.

5.5 Control PTZ

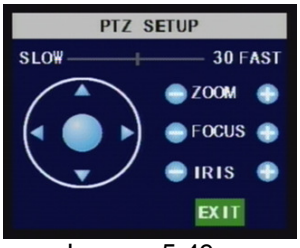


Imagen 5-49

En el punto 5.2.6.3 mencionamos los parámetros de configuración PTZ. Aquí discutiremos acerca de cómo operar los controles.

Haga clic en el menú emergente para mostrar las opciones PTZ e ingresar a la interfaz de control PTZ que se muestra en la imagen 5-49. Puede hacer clic en las teclas Z+ y Z- para acercarse o alejarse, F+ y F- para controlar el enfoque de la cámara, así como I+ y I- para ajustar el iris.

Configurar el patrullaje

En el menú de configuración PTZ abra la función patrullaje automático si desea utilizar esta función (como predeterminado el sistema lo tiene encendido), y configurar el patrullaje para un canal, el punto actual, el tiempo de detención, etc.

Selección de canal: seleccione el canal con la cámara PTZ

Total: Selecciona la cantidad de bit pre ajustados.

Punto actual: El sistema tiene como predeterminado el punto de inicio de patrullaje (actual) en 01. Puede usar esta opción para configurar puntos de patrullaje adicionales.

Tiempo de detención: ajusta el tiempo de pausa en cada canal.

IR A：seleccione esta opción para ir a puntos específicos.

Establecer: guarda el punto predeterminado. Después de configurar el canal y la posición ajustándolos con la tecla de dirección PTZ, al hacer clic en el botón [establecer] establecerá el punto pre configurado. Por favor tome en cuenta que al hacer clic en el botón [guardar] concluirá satisfactoriamente la configuración. Si desea combinar zoom, iris, enfoque, y tecla de dirección dentro de los ajustes pre configurados, por favor vuelva al menú previo (que se muestra en la imagen 5-56) para agregar configuraciones adicionales y luego ingrese de nuevo a configuración de patrullaje [establecer] y [guardar] para asegurarse de que las configuraciones se han guardado exitosamente.

Limpiar: elimina las configuraciones.

Nota: este modelo de DVR permite hasta 100 puntos pre configurados. Sin embargo las cantidades pueden verse restringidas dependiendo de la cámara PTZ que esté utilizando.

5.6 Grabación

Cuando desee que el sistema empiece a grabar, haga clic en el botón [Rec] para iniciar la grabación manual.

5.7 Detener la grabación

Si desea detener la grabación manual haga clic en el menú [Detener grabación] o en el botón [detener].

Capítulo 6: Programa de visualización en red

6.1 Descarga e instalación de los plug-ins

Abra el explorador de Internet e introduzca la dirección IP y puerto de red de la DVR, de esta manera: http://172.18.6.202:80/ y confirme para descargar e instalar la cámara web. Si su computadora está conectada a Internet, descargará e instalara la cámara web de manera automática.

Recordatorio: si la cámara web no se descarga de manera exitosa, por favor revise que el nivel de seguridad de su explorador o configuración de cortafuegos no sean muy avanzados. También puede referirse a la sección 5.2.3 Configuración de red para asegurarse de que la configuración de red esté correcta, los puertos estén redireccionados y Active X esté activado.

6.2 Ingreso a NetViewer

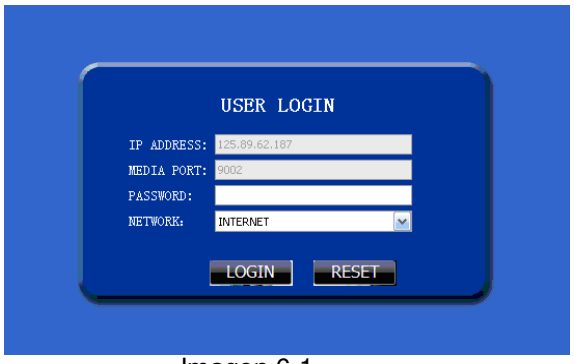


Imagen 6-1

Después de que se instalan los plug-ins de la cámara web, por favor seleccione el idioma de ingreso (chino o inglés), introduzca la contraseña y haga clic en el botón [Ingresar] para poder ver la DVR de manera remota por medio de NetViewer. Por favor tome en cuenta que la contraseña predeterminada está en blanco. El sistema permite que el administrador establezca una nueva contraseña según las instrucciones de la sección 5.2.6.2 - [Establecer contraseña] **Nota: si desea borrar una cámara antigua en la actualización de sistema de la DVR, introduzca el comando: "regsvr32/u dvrocx.ocx"**

Imagen 6-2

Luego de ingresar exitosamente a NetViewer, el sistema entrará a la interfaz de transmisión en vivo y se conectará al video y audio automáticamente (como se muestra en la imagen 6-2).

6.3 Interfaz principal de NetViewer

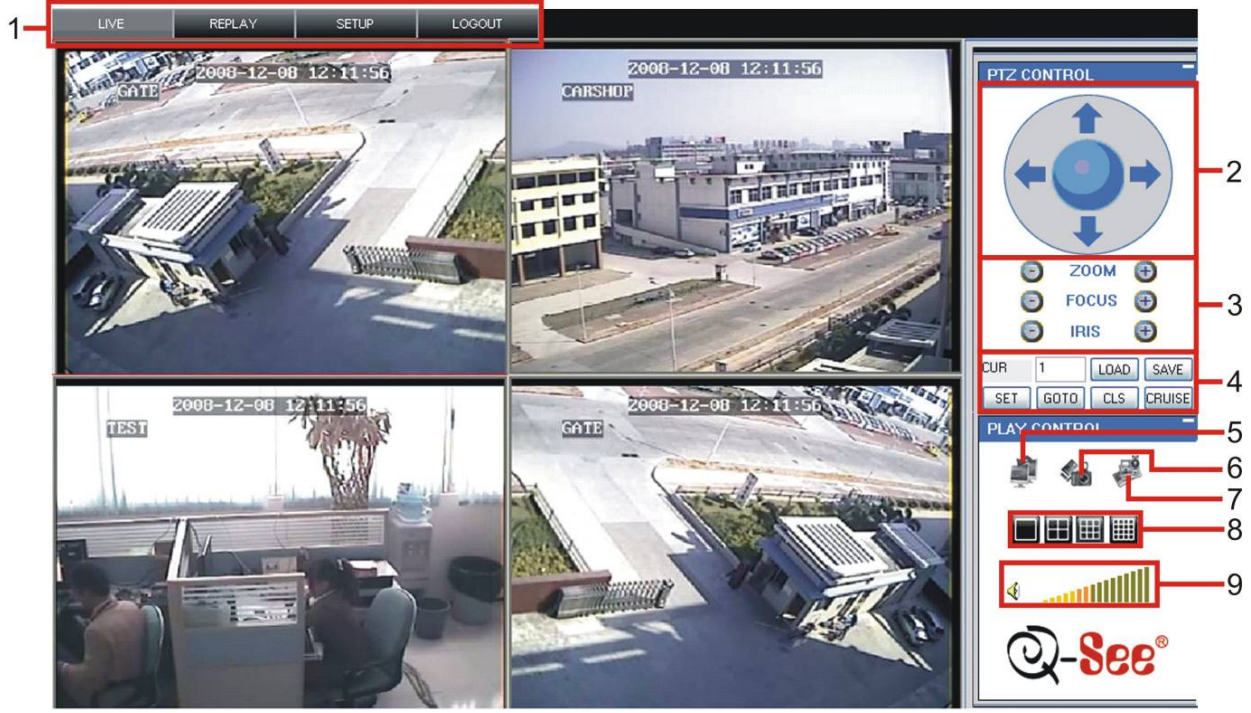


Imagen 6.3

Al ingresar a NetViewer se muestra la siguiente interfaz

6.3.1 Columna de menú (sección 1 en Imagen 6-3)

6.3.2 Control PTZ (números 2, 3 y 4 en Imagen 6-3)

6.3.3 Control de transmisión en vivo (números 6 a 10 en Imagen 6-3)

6.3.1 Columna de menú (Sección 1 en Imagen 6-3)

La columna de menú incluye el menú de transmisión en vivo, repetición, configuración y salida.

6.3.1.1 En vivo

Luego de ingresar al sistema se mostrará el modo de transmisión en vivo (como se muestra en la Imagen 6-3).

6.3.1.2 Repetición

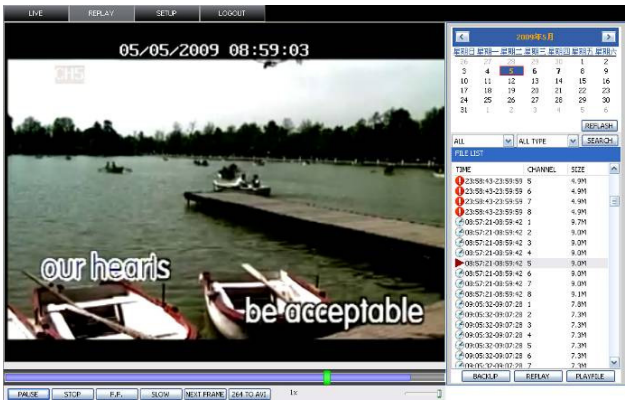


Imagen 6-4

Esta opción le permite reproducir las grabaciones de manera remota.

Primero seleccione el día, canal y tipo, y proceda a buscar y actualizar, luego seleccione cualquier evento de la lista de resultados de búsqueda para reproducirlo.

Por favor tome en cuenta que puede controlar la velocidad de reproducción deslizando la barra de control de reproducción en la parte inferior de la interfaz (como se muestra en la Imagen 6-4).

Botón de reproducción: [Reproducir] / [Pausar]
Botón de detener: detiene la reproducción de la grabación.
Botón adelantar: adelanta la reproducción
Botón cámara lenta: disminuye la velocidad de reproducción.
Siguiente cuadro: reproduce en modo cuadro por cuadro.
Botón 264 a AVI: convierte el archivo de formato H.264 a formato AVI

El formato nativo de los archivos de respaldo es H.264, pero usted puede convertirlos al formato AVI al hacer clic en el botón 264 a AVI.

6.3.1.3. Configuración

Haga clic en el menú de [Configuración] para entrar al submenú que incluye el menú de [Modo de grabación], menú de [Modo de alarma], menú de [Control PTZ], menú de [Configuración de red], menú de [Configuración de sistema] y menú de [Información de Host].

Explicación: solamente es posible modificar y guardar los parámetros de manera remota cuando la DVR está en el modo de transmisión en vivo. El método de modificación de la DVR por medio de NetViewer es igual que el ajuste local de la DVR.

①Grabación

Imagen 6-5

Entre al submenú [Modo de grabación] para seleccionar la grabación en cada canal y ajustar los parámetros de grabación (resolución, calidad, audio, modo de grabación y programación) de manera remota por medio de NetViewer.

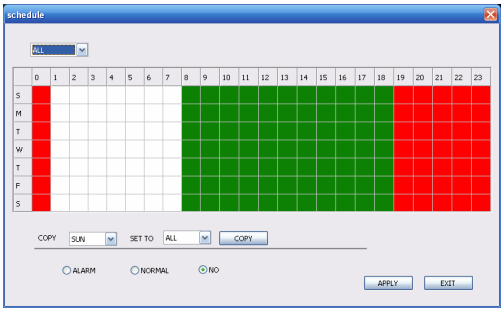


Imagen 6-6

Haga clic en el menú de [Programación] para entrar al submenú (como se muestra en la Imagen 6-6).

Los métodos de configuración remota son iguales a la configuración local de la DVR. Por favor refiérase a la sección 5.2.2 Configuración de grabación.

② Alarma

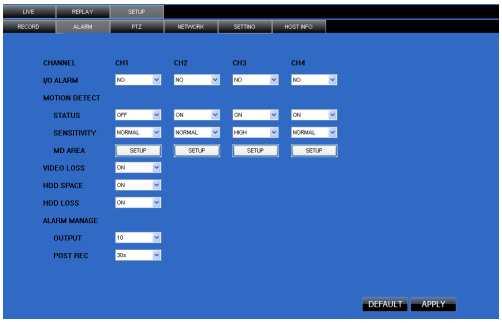


Imagen 6-7

Haga clic en el menú de [Alarma] para entrar al submenú (como se muestra en la Imagen 6-7).

Ahí puede configurar la alarma para cada canal, alarma por detección de movimiento, grabación por movimiento, rastro de movimiento, sensibilidad de movimiento, alarma de pérdida de video, alarma de poco espacio en disco duro, alarma de disco duro no encontrado y alarma de tiempo de salida, entre otras.

Para obtener detalles sobre el método de configuración por favor refiérase a la sección 5.2.5.2.

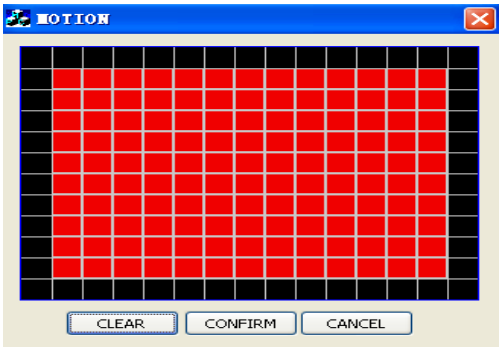


Imagen 6-8

El sistema le permite cambiar la configuración de detección de movimiento para cada canal de la DVR de manera remota (como se muestra en la Imagen 6-8)

③ Control PTZ

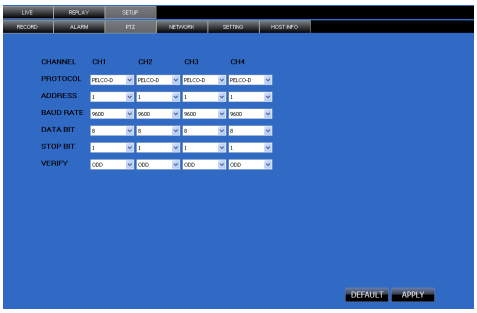


Imagen 6-9

Haga clic en [Control PTZ] para configurar el modo PTZ de las cámaras. Los métodos de configuración remota son iguales a la configuración local.

Por favor refiérase a la sección 5.2.5.3 (como se muestra en la Imagen 6-9).

④ Redes

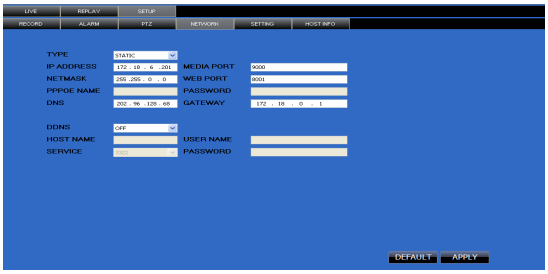


Imagen 6-10

Haga clic en [Red] para entrar al menú de [Red] menú. Los métodos de configuración remota son iguales a la configuración local.

Por favor refiérase a la sección 5.2.3 – Configuración de Red.

⑤ Configuración

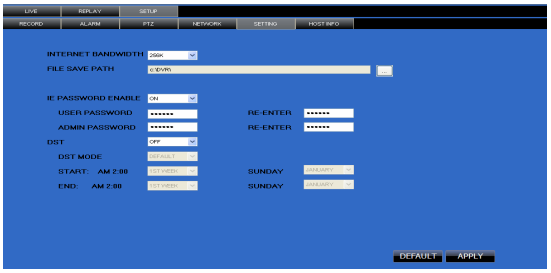


Imagen 6-11

Haga clic en el menú de [Configuración] para entrar a la interfaz de menú (como se muestra en la Imagen 6-11);

Haga clic en el botón […] para obtener una vista previa de la ruta de grabación y de captura de pantalla.

El menú también le permite establecer un ancho de banda más bajo para la transmisión de video por Internet, establecer la contraseña de usuario y cambiar el modo de horario de verano, entre otros.

⑥ Información de Host

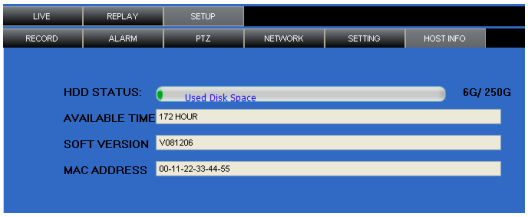


Imagen 6-12

Haga clic en [Información de Host] para entrar al submenú (como se muestra en la Imagen 6-12). Aquí podrá revisar la tasa de uso del disco duro, tiempo disponible de grabación, versión de software y dirección MAC.

6.3.1.4 Salir del sistema

Salir del sistema.

6.3.2 Control PTZ (Números 2, 3 y 4 en Imagen 6-3)

Nota: el número de la serie mencionada a continuación es consistente con el número que se muestra en la Imagen 6-2.

2. Control de dirección PTZ: controla la dirección de movimiento del modo PTZ.

3. Control de zum, enfoque e iris: controla la dirección, zoom, enfoque e iris del modo PTZ.

4. Control de configuración pre-establecida

Actual：muestra la configuración actual o le permite editar la configuración actual.

Cargar：carga una configuración pre-establecida que haya guardado anteriormente.

Guardar: guarda la configuración pre-establecida

Establecer: establece el parámetro de configuración pre-establecida (para obtener detalles sobre el método de establecimiento por favor refiérase a la sección 5.5 – Configuración de patrullaje).

IR A: en el modo de vista previa, introduzca un número de configuración y haga clic en el botón [IR A] para cambiar rápidamente la configuración.

Limpiar: limpia la configuración pre-establecida.

Patrullaje: controla el estado de patrullaje (incluyendo el encendido y apagado).

6.3.3 Control de reproducción en vivo (Números 6 a 10 en Imagen 6-3)

⑤ Activar / desactivar transmisión en vivo [ ]: si se hace clic cuando el modo en vivo está activado se cierra la transmisión, mientras que si se hace clic cuando está desactivado se enciende el modo de transmisión en vivo.

⑥ Captura [ ]: capture una imagen de la pantalla y guárdela en la computadora en formato *bmp.

⑦ Grabación [ ]: controle la grabación de la DVR de manera remota.

. Mostrar canal [ ]: los iconos representan los modos de canal individual, cuatro canales, 3 x 3 canales y 4 x 4 canales, respectivamente.

. Control de volumen [ ]: haga clic o deslice la barra de control para ajustar el volumen de sonido.

Capítulo 7: Especificaciones

Modelo	QSD9004V	QSDR008RTC
Sistema de video	NTSC / PAL(Opcional)	
Formato de compresión	Video：H.264 / Audio：8kHz*16bit ADPCM	
Salida de video	Entrada BNC de 4-CH/ salida MNC de 2-CH / 1 salida VGA	Entrada BNC de 8-CH / salida BNC de 2-CH / 1 salida VGA
Audio I/O	Entrada de audio RCA de 4-CH / salida de audio RCA de 1-CH	Entrada de audio RCA de 1-CH / salida de audio RCA de 1-CH
Resolución de pantalla	D1：704 × 576 (PAL)　704 × 480 (NTSC)	
Velocidad de cuadros	Canal sencillo　PAL：25 cps ，NTSC：30 cps	
Resolución de grabación	PAL: CIF (352 * 288), HD1 (704 * 288) D1 (704 * 576） NTSC: CIF (352 * 240),HD1 (704 * 240) D1(704 *480)	PAL：CIF (352 × 288) NTSC：CIF (352 × 240)
Velocidad de cuadros de grabación (compartido)	PAL：25 cps @ D1, 50 cps @ HD1, 100 cps @ CIF NTSC：30 cps @ D1, 60 cps @ HD1,120 cps @ CIF)	PAL：200 cps @ CIF NTSC：240 cps @ CIF
Disco duro	1 disco duro SATA hasta de 1024GB；disco duro removible USB	
Modo de video	siempre / programado / manual /detección de movimiento / activado por sensor	
Tiempo de paquete de grabación	15 /30 /45 / 60 minutos	
Respaldo de video	Memoria flash USB / disco duro removible，quemador USB, respaldo en red a formato AVI	
Modo de reproducción	REPRODUCIR /LENTO /FWD / cuadro por cuadro	
Alarma I/O	4-CH de entrada de alarma, 1-CH de salida de alarma	8-CH entradas de alarma, 1-CH salida de alarma
Tipo de alarma	Movimiento/ activada por sensor/ pérdida de video/ espacio de disco duro/ pérdida de disco	
Control PTZ	Puerto integrado RS-485, compatible con PELCO-P & PELCO-D	
Puerto USB 2.0	Compatible con mouse USB，disco duro removible，memoria flash USB para respaldar archives AVI y hacer actualizaciones del sistema	
Ethernet	Una interfaz Ethernet RJ-45 10M/100M auto adaptable	
Protocolo de red	Compatible con protocolos de red TCP /IP, DHCP, UDP, DDNS, PPPOE	
Función de red	Permite la visualización previa de imágenes en vivo de manera remota utilizando teléfonos móviles y monitoreo en tiempo real por medio de un explorador basado en IE o red, y es compatible con la configuración de parámetros de la DVR de manera remota.	
Consumo de energía	10～15W　(excluye el disco duro)	
Adaptador de corriente	DC 12V / 3A	DC 12V / 5A
Temperatura de funcionamiento	50℉ a 104℉ (10℃ a 40℃)	
Humedad de funcionamiento	10%~90%	
Dimensiones (a x p x a)	11.75 x 9 x 2 in (300 × 220 × 47 mm)	

Capítulo 8: Apéndice

8.1 Tabla de funciones de operación

Tipo	Título	Descripción
Ajustes principales	Ajuste de hora	Configura la hora del sistema, hora y formato, y ajustes de ahorro con luz de día
	Selección de idioma	Configura el idioma del sistema
	Ajuste de canal	Selecciona el título y la posición del canal. Ajusta el valor del parámetro del color de la imagen; configura la visualización del canal en encendido o apagado, y el tiempo de visualización / tiempo de grabación en encendido y apagado
	Ajuste de grabación	Configura la calidad y resolución de imagen, volumen, modo de grabación y tiempo de empaque
	Búsqueda de grabación	Búsqueda basada en hora, basada en canal, y basada en el modo de grabación
	Reproducir una grabación	Reproducción por hora específica, reproducción programada, reproducción por lista de archivo
	Modo de reproducción	Reproducir, reproducir cuadro por cuadro, multi-velocidad hacia adelante y hacia atrás
	Respaldo de archivo	Respaldo en memorias flash y discos duros USB, grabadora de DVD, respaldo descargable en red
	Administración de disco duro	Revisar el estado del disco, uso del espacio, configuración de la sobre escritura en el disco
	Configuración de VID/AUD	Ajuste de la resolución VGA, selección del sistema y configuración del volumen
Ajustes avanzados	Contraseña de usuario	Configuración o modificación de la contraseña de usuario
	Configuración de alarma	Configuración por pérdida de disco duro, espacio de disco duro, pérdida de video, estado I/O, administración de alarma y de correo electrónico.
	Detección de movimiento	Encendido o apagado de la detección de movimiento, selección de sensibilidad y área de detección
	Control PTZ	Selección del canal y ajuste del protocolo PTZ, tasa de baudios y dirección PTZ para el canal
	Monitor MP	Configuración del nombre de usuario, contraseña, y puerto servidor.
	Mantenimiento del sistema	Configuración del mantenimiento automático del sistema, frecuencia del mantenimiento, actualización del sistema, recuperación de valores de fábrica, reinicio manual del sistema
Ajustes de red	Ajuste de red y puertos	Selección del modo de red y configuración del puerto net viewer, y parámetros DNS y DDNS
Función de red	Live display	Visualización remota de video en tiempo real
	Grabación remota	Configuración del modo de grabación y del estado de la DVR de manera remota
	Reproducción remota	Verificación del historial de grabación local por medio de red
	Control PTZ	Control remoto del PTZ de la cámara, posición, enfoque, zoom, iris, etc.
	Configuración de parámetros de la DVR de manera remota	Visualización de canal local, grabación, alarma, control PTZ, valor del parámetro de control PTZ por medio de red
	Descargar red	Respaldo de archivos de grabación por medio de red
	Información de sistema	Revisar el modelo del dispositivo, versión de software y dirección MAC
	( )	Además de la imagen ilustrativa, los paréntesis generalmente indican valores de parámetros opcionales de menú previos.
Botón de menú	Confirmar	El botón le permite guardar la modificación a un valor de parámetro.
	Recuperación de los ajustes predeterminados	El botón le permite recuperar los valores predeterminados del menú actual del sistema
	Salir	El botón le permite salir del menú principal
	Siguiente	En el modo de multicanal, el botón le permite revisar o modificar otros parámetros del canal, en el modo [lista de archivo] el botón permite desplegar la página siguiente.

8.2 Configuración de alarma de grabación

Por favor refiérase a la matriz siguiente: "□" significa "solo alarma pero sin grabación"; "AMR" significa "alarma de grabación"; "NLR" significa "grabación normal"; y "NOR" significa "sin grabación". Una vez que se active la alarma, aparecerá el ícono de alarma, y cuando se activen muchas alarmas, aparecerán varias marcas de alarma en pantalla.

Configuración de alarma de grabación		Ícono de alarma	Modo de grabación				
			Grabación después del encendido	Tiempo de grabación			Grabación manual
				AMR	NLR	NOR	
Modo de alarma	Alarma por DM	M	AMR	AMR	NLR	□	NLR
	Alarma I/O activada	I	AMR	AMR	NLR	□	NLR
	Pérdida de disco duro, espacio de disco lleno	H	□	□	□	□	□
	Pérdida de video	Pérdida de video	□	□	□	□	□

Cuando la DVR está en modo de grabación, el ícono [R] o [M] aparecerá en pantalla. Pero cuando hay un ícono [I] y [M] en pantalla, indican que la alarma fue activada. Cuando aparece el ícono [H] en pantalla, significa que ha habido una alarma por disco duro.

8.3 Solución de problemas

1. P: ¿Qué puedo hacer si el sistema no detecta el disco duro?

R: Verifique que los cables de datos y energía se encuentran bien conectados.

2. P: Hemos cambiado la contraseña pero no la recordamos, ¿cómo podemos acceder al sistema?

R: Si olvida la contraseña del sistema, ingrese el número 519070 para restaurar la contraseña.

3. P: No estamos obteniendo ninguna señal de la DVR, ¿qué está mal?

R: Revise para estar seguro de que los cables están bien conectados a los puertos BNC de la DVR. También puede probar utilizando otro cable para asegurarse de que el problema no es el cable. Asegúrese de seleccionar el formato de video correcto para su país (NTSC o PAL), en los EE. UU. se utiliza NTSC.

4. P: ¿La DVR podría tener problemas si se calienta mucho? ¿Cómo puedo prevenirlo?

R: La DVR tiene un ventilador que la ayuda a disipar el calor mientras está funcionando. Con el fin de mejorar la estabilidad y vida de la DVR, por favor colóquela en un lugar en donde haya buena circulación de aire, y lejos fuentes de alta temperatura.

5. P: Mi control remoto no funciona cuando la DVR está en modo en Vivo, pero los botones del panel frontal si están funcionando, ¿cuál es el problema?

R: Asegúrese de que nada esté bloqueando la LED en el control remoto, ni el receptor de la DVR, si ambos están desbloqueados, revise las baterías.

6. P: ¿Puedo usar un disco duro de mi computadora en la DVR?

R: Si puede siempre y cuando el disco duro sea del mismo tipo y capacidad de los que son compatibles con la DVR. Si lo instala en la DVR el disco será formateado para poder ser leído por la DVR, y la PC ya no podrá leerlo.

7. P: ¿Debo detener la grabación para reproducir archivos en la DVR?

R: No, no debe detener la grabación, la DVR permite ambas funciones al mismo tiempo.

8. P: ¿Puedo borrar archivos del disco duro de la DVR?

R: No puede borrar archivos individuales, necesitaría formatear el disco duro y esto causaría que se borren todos los archivos.

9. P: ¿Por qué no puedo ingresar al programa Net-viewer?

R: Por favor verifique que el modo de red es el correcto y que el cable RJ-45 está bien conectado a la DVR y al enrutador, y de que está utilizando la contraseña correcta.

10. P: Hemos conectado una cámara PTZ pero no podemos controlarla ¿qué está mal?

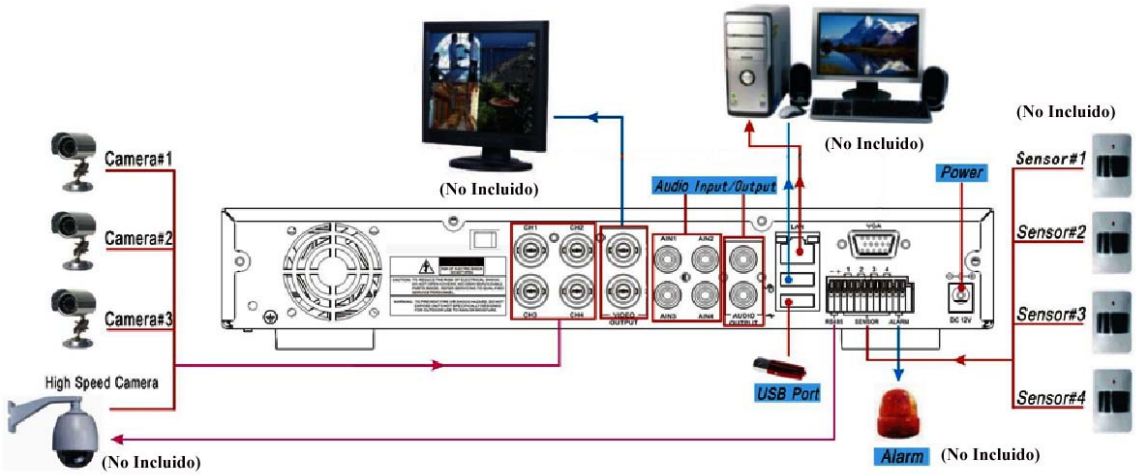
R: Verifique que el protocolo, tasa de baudios, dirección y demás ajustes de la cámara PTZ concuerden con los ajustes que usted ha introducido en la DVR. Asegúrese de que los cables de información están bien conectados al puerto RS485 de la DVR.

11. P: ¿Por qué continúa sonando el timbre?

R: Por favor revise si la detección de movimiento está activada y si el sistema ha detectado movimiento, asegúrese de que el disco duro ha sido detectado y de que tiene suficiente espacio libre disponible, y de que ninguna de sus cámaras ha perdido la señal de video. Usted puede apagar el timbre en la opción de configuración de alarma.

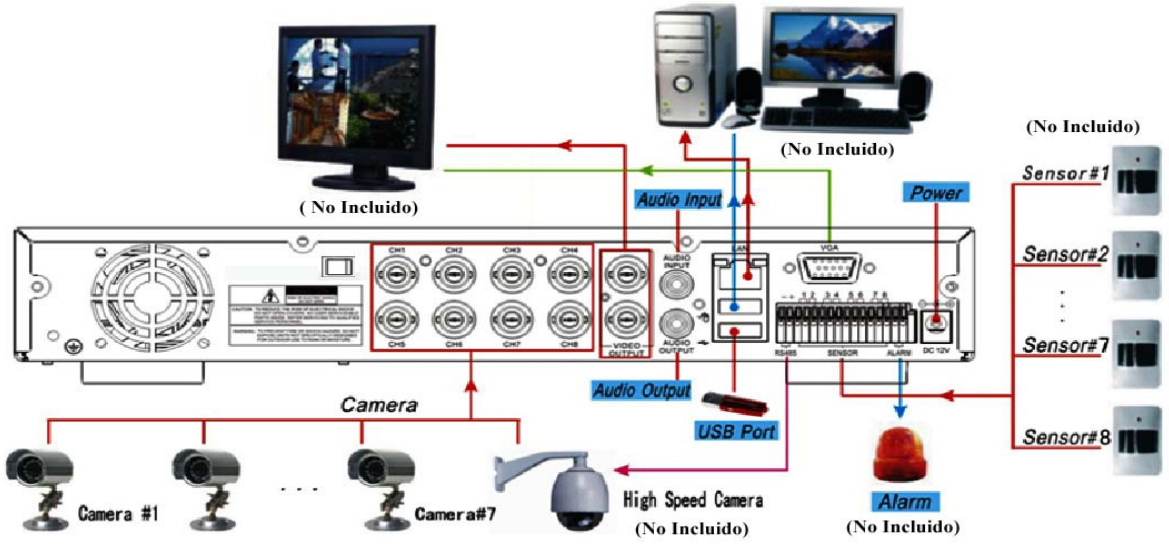
8.4 Conexiones del sistema de canal

(El diagrama es solo para referencia y para mostrar donde conectar los diferentes dispositivos a la DVR, las cámaras, alarmas externas, memorias flash USB, monitores y computadoras no están incluidos con el paquete estándar).



8.5 Conexiones del sistema de canal

El diagrama es solo para referencia y para mostrar donde conectar los diferentes dispositivos a la DVR, las cámaras, alarmas externas, memorias flash USB, monitores y computadoras no están incluidos con el paquete estándar).



8.6 Accesorios (Incluido)

Cable eléctrico

Cable Ethernet

Adaptador de corriente

Manual de usuario

CD con software

Control remoto

Mouse USB

Cable de video de BNC a RCA

Garantía de producto Q-SEE

Gracias por elegir nuestros productos.

Todos nuestros productos cuentan con una garantía condicional gratuita de servicio durante el año siguiente a la fecha de compra. Además, los productos cuentan con servicio gratuito de intercambio por defectos de fabricación durante el mes siguiente a la compra, y servicio de actualización permanente para el software.

Exclusiones de responsabilidad:

La garantía no cubre cualquier anomalía o daño del producto causado por cualquiera de las siguientes razones:

(1) Daños al equipo causados por una manipulación inapropiada.

(2) Daños causados por utilizar el equipo en ambientes o condiciones ambientales inapropiadas. Por ejemplo: temperatura ambiental, humedad, voltaje eléctrico inapropiado, rayos, etc.

(3) Daños causados por catástrofes naturales como terremotos, incendios, inundaciones, etc.

(4) Daños causados al equipo por personal de mantenimiento no autorizado por nuestra compañía.

(5) Productos comprados hace más de 12 meses.

Para poder ofrecerle nuestra variedad de servicios, por favor complete el procedimiento de registro del producto. Una vez que lo haya completado, corte o copie la tarjeta de información del usuario, y envíenosla por correo electrónico o por fax. También puede registrar el producto ingresando a nuestro sitio web www.q-see.com, y haciendo clic en el vínculo Registrar.

Contáctenos si tiene dudas o preguntas:

Dirección de correo:
DPS Inc.
8015 E. Crystal Dr
Anaheim, CA 92807

Página web:
http://www.q-see.com
Fax:
714-998-3509

Servicio al cliente:
Teléfono: 877-998-3440 x 538
Correo electrónico: cs@dpsi-usa.com

Soporte técnico:
Teléfono: 877-998-3440 x 539
Correo electrónico: ts@dpsi-usa.com

Tarjeta de información del cliente

Nombre de usuario	**Sr./Sra.**
Compañía	
Dirección postal	
Código postal	
Número de teléfono	
Correo electrónico	
Número de modelo del producto	
Número de serie del producto	
Fecha de compra	
Distribuidor	

El material de este documento es propiedad intelectual de nuestra compañía.
Ninguna parte de este manual debe ser reproducida, copiada, traducida, transmitida, o publicada de ninguna manera, ni por ningún medio, sin el consentimiento previo de nuestra compañía.

1. Nuestros productos se encuentran bajo mejoras constantes, por lo que nos reservamos el derecho de hacer cambios sin previo aviso. No se ofrece garantía en cuanto a la exactitud de los contenidos de este manual.

2. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier daño causado por utilizar este producto.

3. Como la imagen utilizada en este manual es solo de referencia, podría diferir de la del producto actual. Los accesorios podrían ser diferentes según las diferentes áreas de venta. Para obtener el detalle de los accesorios, por favor refiérase a su distribuidor local.

Derechos reservados de autor